

OPELCONNECT- EVÄSTEKÄYTÄNTÖ

Sisällys

1. [Mikä on eväste?](#)
2. [Evästeistä tiedottaminen](#)
3. [Evästeiden hyväksyminen tai estäminen](#)
4. [Evästekategoriat ja käyttötarkoitus](#)
5. [Evästekäytännön muutokset](#)
6. [Ota yhteyttä](#)

Kun vieraillet verkkosivustollamme, ja sinun suostumuksellasi sitä kysyttäessä, me (tai yhteistyökumppanimme) käytämme evästeitä sekä muita seurantateknologioita tunnistaaksemme laitteesi selaimen.

Verkkosivuston omistajan ja ylläpitäjän tiedot löytyvät [tietosuojaselosteesta](#).

Lue tämä käytäntö huolellisesti ennen kuin käytät tätä sivustoa, koska siinä kerrotaan miten käsittelemme henkilötietoja ja miten käytämme evästeitä. Tämän sivuston käyttäminen osoittaa, että hyväksyt tämän käytännön. Jos et hyväksy näitä ehtoja, älä käytä tätä sivustoa.

1. Mikä on eväste?

“Eväste” on pieni tiedosto, joka koostuu yleensä kirjaimista ja numeroista, ja jonka verkkopalvelimemme lähettää tietokoneesi kiintolevyllä olevaan selaimen eväsetiedostoon. Evästeen tärkein tarkoitus on, että sen avulla verkkopalvelimemme pystyy esittämään käyttäjälle mukautettuja sivuja, minkä ansiosta Opelin verkkosivustolla vierailu on henkilökohtaisempi ja vastaa paremmin käyttäjän yksilöllisiä tarpeita.

Käytämme myös kolmannen osapuolen evästeitä, jotka ovat toisen verkko-osoitteen evästeitä kuin millä vieraillet. Näitä evästeitä hyödynnetään markkinointiviestinnän yksilöintiin. Jotkin evästeet ovat tärkeitä verkkosivuston toiminnallisuuden kannalta ja ne aktivoituvat automaattisesti, kun vieraillet sivustollamme. Tämän ansiosta verkkosivuston käytettävyys ja latausnopeus paranevat.

2. Evästeistä tiedottaminen

Kun vieraillet verkkosivustollamme ensimmäistä kertaa, sinulle näytetään ponnahdusikkuna, jossa kerrotaan sivuston käyttävän evästeitä. Tämä ponnahdusikkuna kertoo myös, millaisia kategorioihin käytämme evästeet on jaettu. Kuvaus evästekategorioista löytyy alemmaa [osiosta 4](#).

Lisätietoja, kuinka käytämme henkilökohtaisia tietojasi sivustollamme, löydät [tietosuojaselosteesta](#).

3. Evästeiden hyväksyminen tai estäminen

Voit muokata kaikkien evästeiden asetuksia painamalla “[Eväsetasetukset](#)” sivun alareunassa (paitsi välttämättömiä evästeitä, joita ei voida estää).

Seuraavassa osiossa kerrotaan tarkemmin sivustollamme käytetyistä evästeistä. Jos et hyväksy evästeiden käyttöä, voit estää haluamasi evästeet yllämainitusta linkistä. Jos jotain evästettä ei voida muokata asetuksista, voit estää ne selaimesi asetuksista.

4. Evästekategoriat ja käyttötarkoitus

Tällä sivustolla käyttämämme evästeet voidaan jakaa seuraaviin kategorioihin:

- Välttämättömät evästeet
- Markkinointievästeet
- Sosiaalisen Median evästeet
- Käyttäjä-/Suorituskykyevästeet

Istuntoevästeet ovat tilapäisiä evästeitä, jotka tallentuvat selaimesi eväsetiedostoon, kunnes päätät selainistuntosi.

Pysyvät evästeet säilyvät selaimesi eväsetiedostossa pidemmän aikaa. Tämä aika määräytyy internet-selaimessasi valitsemien asetusten mukaan. Pysyvien evästeiden avulla tietoja voidaan välittää verkkopalvelimelle aina, kun vierailt sivustollamme.

- (i) **Välttämättömät evästeet** mahdollistavat käyttäjän liikkumisen ja tarvittavien toiminnallisuuksien käytön sivustollamme. Välttämättömiä evästeitä ei voida estää evästeasetuksista. Ilman näitä evästeitä, esimerkiksi sisään kirjautuminen ei ole mahdollista.

Käytämme **välttämättömiä evästeitä** seuraaviin asioihin:

- Varmistaaksemme sivuston ja sen toiminnallisuuksien toimivuuden
- Tallentaaksemme lähettämäsi yhteydenottolomakkeen tai valitsemasi / tilaamasi tuotteen ja palvelun tällä sivustolla
- Mahdollistaaksemme turvallisen pääsyn henkilökohtaisiin tietoihisi sivustollamme
- Muokataksemme sivuston ulkoasun asetuksiesi perusteella (kieli ja auton tiedot)
- Käyttääksemme tarvittavia turvatoimenpiteitä sisään kirjautuessasi

Voit estää evästeet selaimesi asetuksista, mutta tämä voi estää sivustolle pääsyn tai tiettyjen palveluiden toimivuuden.

Alla on kuvaus sivustolla käytetyistä välttämättömistä evästeistä:

Eväste	Tarkoitus	Säilytysaika
Amazon Web Services	Nämä evästeet mahdollistavat serveriliikenteen allokoinnin parhaan mahdollisen käyttökokemuksen takaamiseksi. Käytämme niin sanottua kuormituksen tasapainottajaa määritelläksemme, millä serverillä on saatavilla paras yhteys ja kapasiteetti. Evästeen lähettämä tieto ei sisällä sinua koskevia henkilötietoja.	Pysyvä
Drupal	Kyseiset evästeet tunnistavat käyttäjän ja mahdollistaa käyttäjän kertakirjautumisen luomallaan käyttäjätunnuksella ja salasanaalla useampaan PSA Groupin palveluun yhdellä autentikoinnilla	Pysyvä
PSA GDPR consent	Nämä evästeet tallentavat käyttäjän antamat suostumukset ja luvat, joita käytetään jokaisessa istunnossa verkkosivustolla vierailtaessa.	Pysyvä

- (ii) **Suorituskyky- ja seurantaevästeet** keräävät tietoja, kuinka sivuston vierailijat käyttävät sivua (audience measurement) sekä verkkokäyttäytymistä. Ne auttavat meitä parantamaan verkkosivustoamme,

ymmärtämään mistä käyttäjät ovat kiinnostuneita sekä seuraamaan markkinointitoimenpiteidemme tehokkuutta. Tietoa käytetään palveluiden ja ominaisuuksien kehittämiseen paremman käyttökokemuksen tarjoamiseksi.

Käytämme **suorituskyky-** ja **seurantaevästeitä** seuraaviin asioihin:

- Luodaksemme tilastoja, miten verkkosivustomme toimivuudesta
- Seuraaksemme markkinointitoimenpiteiden tehokkuutta
- Ymmärtääksemme, miten vierailijat käyttävät sivustoa, ja parantaaksemme käyttökokemusta

Jotkut suorituskykyevästeet ovat valtuutetun kolmannen osapuolen tarjoamia sekä ylläpitämiä. Pidämme huolen, että näitä evästeitä käytetään vain kuten tässä Evästekäytännössä on mainittu.

Suoritus- ja seurantaevästeet vaativat sinun hyväksynnän ennen niiden aktivoitumista. Jos haluat estää näiden evästeiden käytön, sen ei pitäisi vaikuttaa verkkosivuston käytettävyyteen.

Alla on kuvaus sivustolla käytetyistä suorituskyky- ja seurantaevästeistä:

Eväste	Tarkoitus	Säilytysaika	Evästeen estäminen
[m] Insights Pixel	Mahdollistaa seuraavat palvelut: analytiikka, kohderyhmä- ja mediasuunnittelu. Kerätty tieto mahdollistaa toimiston / asiakkaan oppimisen sivuston vierailijoista. Tätä tietoa voidaan käyttää kohderyhmien rakentamiseen uudelleenmarkkinointia varten tai mainonnan kohderyhmien määrittelyyn.	Istunto	https://www.groump.com/mplatform-privacy-notice
Adobe Analytics	Opel käyttää markkinointiviestinnän jatkuvaan optimointiin yrityksen Adobe Inc / Google analytiikkatyökaluja "Adobe Analytics" ja "Google Analytics". Ne mahdollistavat verkkosivuston kävijöiden käyttäytymisen seurannan ajan sekä maantieteellisen sijainnin perusteella. Tieto kerätään "seurantapikselien" ja / tai evästeiden avulla. Kerätty tieto on anonyymia eikä yhdistettävissä yksittäisen henkilön tietoihin.	Istunto	https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html
Adobe Dynamic Tag Management	Tag-hallinta työkalun avulla voidaan hallita ja muokata verkkosivuston ja mobiilisovelluksen tageja ja koodin pätkiä.	Istunto	https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html
Amazon Product Ads	Amazon on työkalu ohjelmallisen mainonnan ostamiseen, jota hallinnoi Group M Trading Desk. Amazonille ei lähetetä käyttäjän henkilökohtaisia tietoja, vaan konversiopikselin avulla lasketaan vain konversioiden määrää. Amazon lisää evästeitä Opel-sivuston vierailijoille näyttääkseen mainontaa heidän sivustokäyttäjytymisen perusteella sekä tilastoidakseen konversioiden määrää.	Istunto	https://services.amazon.com/privacy-policy.html
Bing Ads Universal Event Tracking (UET)	Nämä evästeet laskevat sivustolla tapahtuvien klikkien ja toimenpiteiden / konversioiden määrää mainonnan optimoimiseksi. Nämä markkinoinnin seurantaevästeet mahdollistavat yksilöityjen mainoksien näyttämisen perustuen	Istunto	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement

	siihen, mitä olet katsonut, klikannut tai millä sivuilla käyttäjä on vieraillut.		
Google Analytics	Google Analytics käyttää evästeitä seurataksesi sivustomme toimivuutta. Evästeet tunnistavat sivuston vierailijat ja tallentaa tietoja, kuten istunnon kesto ja vieraillut sivut. Käyttäjän tunnistamiseen tarvittavia tietoja ei kerätä tai tallenneta.	Pysyvä	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/
Google Tag Manager	Tag-hallinta työkalun avulla voidaan hallita ja muokata verkkosivuston ja mobiilisovelluksen tageja ja koodin pätkiä.	Istunto	https://www.google.com/policies/privacy/
LinkedIn Insight	Ammatillinen sosiaalisen median verkosto, joka tarjoaa palveluita, kuten työntekijöiden rekrytointi, oppimiskäytännöt sekä myynti- ja markkinointiratkaisuja. LinkedIn kerää IP-osoitteen tarkastaaksesi onko sivuston vierailija luonut käyttäjätilin LinkedIn-palveluun.	Istunto	https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy
LiveAgent	Kyseiset evästeet liittyvät LiveAgentin tarjoamaan teknologiaan, joka mahdollistaa chat- ja asiakaspalvelu-toiminnallisuudet.	Istunto	https://www.liveagent.com/privacy-policy/
LivePerson	Nämä evästeet liittyvät palveluun LivePerson. Palvelu seuraa tämän hetkistä tai viimeisintä aktiivista istuntoa ja tunnistaa sivulle palaavat käyttäjät.	Istunto	https://www.liveperson.com/policies/privacy/
Matomo (Piwik Analytics)	Kun vierailet sivustollamme, tallennamme seuraavia asioita: verkkosivu, jolta siirryit sivustollemme, istuntesi päivämäärä ja kesto, anonymisoitu IP-osoitteesi, tietoja käyttämästäsi laitteesta (laitemalli, käyttöjärjestelmä, näytön resoluutio, kieli, sijaitsemasi maa sekä käyttämäsi selain), jota käytät vierailemassasi sivustollamme. Käyttäytymistietoja hyödynnetään Matomo Analytiks -työkalussa tilastollisiin tarkoituksiin sivuston parantamiseksi sekä tunnistaksemme ja estääksemme sivuston väärinkäyttöä.	Istunto	https://piwikpro.de/opt-out/

(iii) Markkinointi- ja sosiaalisen median evästeet, mukaan lukien uudelleenmarkkinointievästeet, mahdollistavat meidän kohdistaa yksilöityjä tarjouksia sekä mainoksia sivustomme vierailijoille. Uudelleenmarkkinointievästeet tallentuvat käyttäjän laitteeseen selausistunnon aikana. Ne mahdollistavat tuotteiden ja palveluiden mainonnan niistä kiinnostuneille käyttäjille myös kumppani- ja sosiaalisen median verkostoissa. Mainoksien kohdentaminen on anonyymia ja perustuu vain evästekäyttöön.

Käytämme **markkinointi- ja sosiaalisen median evästeitä**:

- Tehdäksemme sinulle kohdistettua mainontaa
- Jakaaksemme sivustomme sisältöä muiden ihmisten kanssa
- Jakaaksemme mielipiteesi sivuston sisällöstä muiden käyttäjien kanssa

Jos haluat estää näiden evästeiden käytön, emme lähetä sinulle kohdistettua mainontaa erilaisilla sivustoilla. Näiden evästeiden estäminen voi johtaa siihen, ettet voi vuorovaikuttaa tai jakaa sivuston sisältöä sosiaalisen median- tai muiden kumppaneidemme verkostoissa.

Alla on kuvaus sivustolla käytetyistä markkinointi- ja sosiaalisen median -evästeistä:

Eväste	Tarkoitus	Säilytysaika	Evästeen estäminen
AppNexus	AppNexus on reaaliaikaisen verkkomainonnan ostamisen työkalu. AppNexus tarjoaa patentoidun yhdyskäytävän mainonnan ostamiseen ja vapaan mainostilan optimointiin. Appnexus käyttää evästeitä kohdentaakseen mainontaa Opel-sivuston vierailijoille heidän sivustokäyttötymisen perusteella sekä tilastoidakseen konversioiden määrää.	Istunto	https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy-de1#choices
Bing Microsoft Advertising	Microsoftin mainonnan työkalu hyödyntää evästeitä tunnistaakseen käyttäjän anonymoidun istunnon ja mitataakseen markkinointikampanjoidemme tehokkuutta.	Pysyvä	https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads
DoubleClick	DoubleClick on digitaalisten markkinointitekniikan ja palveluiden tarjoaja. Käytämme DoubleClickiä saadaksemme parhaan tehokkuuden irti näyttämistämme mainoksista.	Istunto	https://www.google.com/policies/privacy/
DoubleClick Floodlight	DoubleClick on digitaalisten markkinointitekniikan ja palveluiden tarjoaja. Käytämme DoubleClickiä saadaksemme parhaan tehokkuuden irti näyttämistämme mainoksista.	Istunto	https://www.google.com/policies/privacy/
Facebook Pixel	Evästeet mahdollistavat Facebookin näyttää sinulle relevanteja tuotteita perustuen siihen, mitä tietoja keräämme käyttäjistä, kuinka käytät sivustoamme tai sovelluksiamme, riippumatta siitä, oletko rekisteröitynyt käyttäjäksi tai kirjautuneena sisään palveluun. Nämä evästeet tallentavat tietoja, millä sivuillamme vierailit sekä mitä mainoskampanjoitamme olet nähnyt tai klikannut.	Istunto	https://www.facebook.com/policies/cookies/
Google Ads	Google Ads on Googlen mainonnanhallintatyökalu, jossa mainostajat tekevät tarjouksia haluamistaan hakusanainoksista, jotka näkyvät Googlen hakutuloksissa. Mainostaja maksaa jokaisesta klikkauksesta. Verkkomainoksien seurantaevästeet mittaavat mainonnan tehokkuutta seuraamalla mitä olet katsonut ja klikannut, kuten myös millä sivuilla vierailit verkkosivustollamme.	Istunto	https://www.google.com/policies/privacy/
IgnitionOne	IgnitionOne Customer Intelligence tarjoaa markkinointialustan, jonka avulla yritykset voivat hyödyntää asiakastietoa ja skaalata yksilöllisen mainonnan määrää saumattomasti kaikkiin kanaviin. Alustan avulla voimme muun muassa tunnistaa, määrittellä arvot sekä kohdistaa mainontaa verkkosivustomme vierailijoille.	Istunto	https://oo.netmng.com/optout.php

Netmining	Netmining on display-mainonnan ratkaisujen, haluttujen kohderyhmien tavoittamiseen, uudelleenmarkkinointiin ja videomainontaa keskittynyt yritys, joka hyödyntää reaaliaikaista asiakastietoa display-mainonnan parantamiseksi.	Istunto	https://optout.netmng.com/optout.php
Twitter Conversion Tracking	Twitter tag kerää tietoja millä sivuillamme vierailit verkkosivustollamme sekä mitä mainoskampanjoitamme olet nähnyt tai klikannut.	Istunto	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement
WyWy	Tulosten tuottamiseksi TV Squared –portaalin kautta yhdestä tai useammasta kampanjasta, jonka avulla Opel (ja sen edustaja) voi mitata ja optimoida Opelin TV-mainonnan suorituskykyä; ja luoda tästä nimettömästi aggregoitua tilastoa.	Istunto	https://tvsquared.com/privacy-policy/
Xaxis	Näitä evästeitä käytetään markkinointiin ja tietojen tallentamiseen kuten yksilöllinen sarjanumero, luomisen ajankohta ja evästeversio.	Pysyvä	https://www.xaxis.com/opt-out/

5. Evästekäytännön muutokset

Kaikki tulevat evästekäytännön muutokset julkaistaan tällä sivustolla. Näin ollen sinun on ajoittain käytävä sivustolla tarkistamassa evästekäytäntöön tehdyt muutokset. Jos evästekäytännön muutokset vaativat erillisen suostumuksesi, otamme sinuun yhteyttä.

6. Ota yhteyttä

Verkkosivuston omistajan sekä tietosuojavastaavan yhteystiedot löytyvät [tietosuojaselosteesta](#).

Tarkemmat yritystiedot löydät oikeudellisesta ilmoituksestamme.

Versio: Maaliskuu 2020