

## Verkkonavigointi- ja hälytyspalveluiden myynti- ja käyttöehdot ja tietosuojaseloste 'Connected Navigation Pack Plus'

### 1. Tarkoitus

Näiden myynti- ja käyttöehtojen tarkoituksena on määrittää ehdot ja menettelyt seuraavia varten:

- rekisteröityminen (ensimmäinen tilaus, ja uusiminen) verkkonavigointipalveluiden (Verkkonavigointi) käyttöä varten ja niiden käyttö ja/tai
- rekisteröityminen (ensimmäinen tilaus, ja uusiminen) nopeusvalvontakameroiden tieto-/havaintoaluepalvelua (Hälytyspalvelu) varten ja sen käyttö maavalikoiman tai saatavuuden mukaan (katso tarkemmat tiedot jäljempää lausekkeesta 4.2.2).

Näillä kummallakin on erityinen nimi hankitun ajoneuvon merkin mukaan liitteessä 1.B.1 esitetyllä tavalla. Näissä ehdoissa niihin viitataan kuitenkin erikseen ja yhdessä termillä Palvelut (soveltuvin osin). Nämä Palvelut toimittaa Valmistaja (määritetty jäljempänä lausekkeessa 2) ja Palvelut on tarkoitettu käytettäväksi ostetun ajoneuvon kanssa, joka on jokin liitteessä 1.B.1 luetelluista Valmistajan merkeistä.

Näitä ehtoja sovelletaan Palveluihin siitä huolimatta, tilaanko ne erikseen, pakettina tai valinnaisena lisäpalveluna (myös uusiminen), joka vaihtelee Palvelun mukaan.

Kun henkilö tilaa Palvelut, sopimus tehdään Valmistajan ja kyseisen henkilön (**Asiakas** tai **sinä** jäljempänä olevan lausekkeen 3.1 määritelmän mukaisesti) kanssa, ja sopimus käsittää

- nämä myynti- ja käyttöehdot, myös liitteet 1.A ja 1.B, ja soveltuvin osin
- tilauslomakkeen, johon nämä myynti- ja käyttöehdot on liitetty, tai sellaisena, kuin se on sovellettavan ajoneuvomerkin verkkokaupassa liitteen 1.B.2 määritelmä mukaisesti (**Opel Connect Store -verkkokauppa**) ja
- tietosuojaseloste, joka on liitteessä 2,

(johon viitataan termillä **Sopimus**).

Tilauslomakkeella mainitaan, onko Asiakas tilannut tai uusinnut vain Verkkonavigointi- vai Verkkonavigointi- ja hälytyspalvelun, Hälytyspalvelun joko pakettina Verkkonavigoinnin kanssa tai lisäpalveluna.

Suosittelemme ennen Palveluiden käyttöä lukemaan huolellisesti sovellettavat ehdot ja käytännöt, joista tämä Sopimus koostuu, myös tietosuojaselosteemme. Jos käytät kolmannen osapuolen palveluita, hyväksyt sen, että kyseisen kolmannen osapuolen tarjoamaan palveluun sovellettavat ehdot ovat sitova sopimus ainoastaan sinun ja kyseisen kolmannen osapuolen välillä, ei sinun ja Valmistajan välillä, ja että toimimme vain välittäjänä sinun ja kyseisen kolmannen osapuolen välillä. Emme vastaa tällaisen kolmannen osapuolen, myös langattoman palveluntarjoajan, tarjoaman palvelun ehdoista, eivätkä kyseisten palveluehtojen velvollisuudet tai sitoumukset sido meitä.

### 2. Palveluntarjoajayritys

Palvelut tarjoaa PSA Automobiles SA, jonka kotipaikka on osoitteessa 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France, tai muu Stellantis-yhtiön tytäryhtiö, joista ilmoitetaan aika ajon (**Valmistaja, me, meitä** tai **meidän**).

Navigaattorin ja kosketusnäytön toimittaa ajoneuvon tilauslomakkeella nimetty Valmistajan verkostoon kuuluva ajoneuvojen myyntipiste (**Jälleenmyyjä**).

Saatamme Palvelut saatavillesi, sillä edellytyksellä, että hyväksyt nämä ehdot.

### 3. Tilausehdot – Kesto – Uusiminen

#### 3.1 Tilausehdot

Asiakas, joka on Valmistajan merkkisen ajoneuvon, joka on teknisesti kelpoinen ja johon auton navigointijärjestelmä ja kosketusnäyttö on asennettu (**Ajoneuvo**), rekisteröity haltija tai pitkäaikainen vuokraaja, voi rekisteröityä Palveluita varten.

Verkkonavigointipalvelu tarvitaan Hälytyspalveluun rekisteröitymistä varten.

Palvelun sisältö määräytyy kansallisten ominaisuuksien mukaan. Siksi Palvelut on tilattava Asiakkaan asuinmaassa.

#### 3.2 Tilausmenettely, Kesto ja Uusiminen

##### 3.2.1 Jälleenmyyjän myyntipisteessä, soveltuvin osin:

Jos uusi Ajoneuvo, jossa auton navigointijärjestelmä ja kosketusnäyttö ovat asennettuina vakiona tai valinnaisena lisävarusteena, ostetaan Jälleenmyyjän myyntipisteestä, Palvelut ovat – pakettina tai Verkkonavigointi yksittäin – maksuttomat kolmenkymmenenkuuden (36) kuukauden ajan.

Tämän kolmen (3) vuoden kauden aikana Palvelut päättyvät automaattisesti, jos niiden toimittamiseen käytettävät tietoliikenneverkot eivät ole enää saatavilla tai jos ne ovat vahvasti ruuhkautuneet siksi, että 2G- ja/tai 3G-verkko on sammutettu televiestintäoperaattoreiden päätöksellä. Päätymisestä ilmoitetaan Ajoneuvomerkin verkkosivuilla vähintään 30 päivää ennen Palvelun loppumista.

Kun Hälytyspalvelua ei tarjota osana pakettia ja missä se on kaupallisesti saatavilla, Asiakas voi rekisteröityä Hälytyspalvelua varten lisäpalveluna kahdentoista (12) kuukauden ajaksi lisähintaan tilatessaan Ajoneuvon.

Tämän kahdentoista (12) kuukauden jakson aikana Hälytyspalvelu päättyy automaattisesti, jos sen toimittamiseen käytettävät tietoliikenneverkot eivät ole enää saatavilla tai jos ne ovat vahvasti ruuhkautuneet siksi, että 2G- ja/tai 3G-verkko on sammutettu televiestintäoperaattoreiden päätöksellä. Päätymisen tapauksessa Valmistaja lähettää ennakoilmoituksen Asiakkaalle vähintään 30 päivää ennen Hälytyspalvelun päättymistä, ja hinta hyvitetään Asiakkaalle suhteessa kuluneeseen aikaan Hälytyspalvelun saatavuusajan mukaan.

##### 3.2.2 Verkossa Opel Connect Store -verkkokaupassa

Ostettaessa Ajoneuvo, jossa auton navigointijärjestelmä ja kosketusnäyttö ovat asennettuina vakiona tai valinnaisena lisävarusteena, Palvelut ovat – pakettina tai Verkkonavigointi yksittäin – maksuttomat kolmenkymmenenkuuden (36) kuukauden ajan.

Tämä maksuton tarjous on saatavilla Ajoneuvoon, joka ei ole saavuttanut kolmenkymmenenkuuden (36) kuukauden ikää, Valmistajan uuden ajoneuvon takuukauden ensimmäisestä päivästä lukien, rekisteritodistuksen mukaan, ja vain siinä tapauksessa, jos tätä maksutonta tarjousta ei ole tilattu ennen tätä Ajoneuvoa.

Kun Ajoneuvo ei ole saavuttanut kolmenkymmenenkuuden (36) kuukauden ikää Valmistajan uuden ajoneuvon takuukauden

ensimmäisestä päivästä lukien, rekisteritodistuksen mukaan, ja maksuton tarjous on jo tilattu ennen tätä Ajoneuvoa, voit käyttää tämän maksuttoman tarjouksen jäljellä olevan ajan.

Edellä mainitun kolmen (3) vuoden kauden aikana Palvelut päättyvät automaattisesti, jos niiden toimittamiseen käytettävät tietoliikenneverkot eivät ole enää saatavilla tai jos ne ovat vahvasti ruuhkautuneet siksi, että 2G- ja/tai 3G-verkko on sammutettu televiestintäoperaattoreiden päätöksellä. Päätymisestä ilmoitetaan Ajoneuvomerkin verkkosivuilla vähintään 30 päivää ennen Palvelun loppumista.

Kun Hälytyspalvelua ei tarjota osana pakettia ja missä se on kaupallisesti saatavilla, Asiakas voi rekisteröityä Hälytyspalvelua varten lisäpalveluna kahdentoista (12) kuukauden ajaksi lisähintaan, paitsi jos sen toimittamiseen käytettävät tietoliikenneverkot eivät ole enää saatavilla siksi, että 2G- ja/tai 3G-verkko on sammutettu televiestintäoperaattoreiden päätöksellä.

Sopimuskauden jälkeen Asiakas voi uusia Palvelut kahdentoista (12) kuukauden ajaksi lisämaksusta, paitsi jos sen toimittamiseen käytettävät tietoliikenneverkot eivät ole enää saatavilla siksi, että 2G- ja/tai 3G-verkko on sammutettu televiestintäoperaattoreiden päätöksellä.

Tämän kahdentoista (12) kuukauden aikana Palvelut päättyvät automaattisesti, jos niiden toimittamiseen käytettävät tietoliikenneverkot eivät ole enää saatavilla tai jos ne ovat vahvasti ruuhkautuneet siksi, että 2G- ja/tai 3G-verkko on sammutettu televiestintäoperaattoreiden päätöksellä. Päätymisen tapauksessa Valmistaja lähettää ennakoilmoituksen Asiakkaalle vähintään 30 päivää ennen Palveluiden päättymistä, ja hinta hyvitetään Asiakkaalle suhteessa kuluneeseen aikaan Palveluiden saatavuusajan mukaan.

Connect Store on Valmistajan hallinnoima verkkosivusto, jossa Asiakas voi rekisteröityä Palveluita varten tai uusia Palvelut tai ostaa tai tilata lisäpalveluita, sovelluksia tai toimintoja. Opel Connect Store -verkkokauppaa päivitetään aika ajoin uusilla palveluilla, sovelluksilla ja toiminnoilla.

Palveluiden myynti- ja käyttöehtoja saatetaan muuttaa uusimisen yhteydessä, ja Asiakkaita pyydetään hyväksymään uusi versio.

## 4. Palveluiden kuvaus

### 4.1 Yleiset säännökset

Palvelut koostuvat Ajoneuvossa käytettävissä olevista Palveluista, jotka on kuvattu jäljempänä lausekkeessa 4.2 ja joita käytetään Ajoneuvon asennetulla kosketusnäytöllä.

Asiakkaat sitoutuvat noudattamaan Sopimuksen ehtoja ja velvollisuutta rajoittaa Palveluiden käyttö normaaliin yksityiseen henkilökohtaiseen käyttöön voimassa olevien lakien ja säännösten sekä kolmannen osapuolen oikeuksien mukaisesti. Palvelut on tarkoitettu vain henkilökohtaisten tietojen antamiseen Asiakkaalle. Palveluissa esitettyjen tietojen käyttö kaupallisiin tarkoituksiin, edes osittain, ei ole sallittua sinulle.

Jos Valmistaja katsoo, että Palvelun käyttösi on niin ylenmääräistä, että se haittaa tai voisi haitata Valmistajan kykyä toimittaa Palvelut oikea-aikaisesti ja laadukkaina muille tilaajilleen, tai jos Valmistaja katsoo, että käyttösi täyttää häirinnän tai väärinkäytön tunnusmerkit tai ei muutoin ole näiden ehtojen mukaista, Valmistaja voi harkintansa mukaan peruuttaa toistaiseksi tai irtisanoa Palvelut kokonaan tai osittain ilman ennakoilmoitusta.

Lisätietoja Palveluiden sisällöstä, ehdoista ja käyttömenetelmistä asiakkaat saavat FAQ-osiosta seuraamalla linkkiä, joka on liitteessä 1.B.2, tai ottamalla yhteyttä asianmukaiseen asiakassuhdeosastoon tai asiakaspalvelukeskukseen, joiden tiedot on annettu jäljempänä lausekkeessa 8.

Palveluihin liittyy Ajoneuvon maantieteellinen paikannus. Se rajoittaa Palveluiden toimitusta. Siksi voit milloin tahansa poistaa Ajoneuvon maantieteellisen paikannuksen käytöstä maksutta tekemällä Ajoneuvon asiakirjoissa kuvatut toimenpiteet tai ottamalla yhteyttä

Asiakaspalvelukeskukseen. Asiakkaalle kerrotaan ja he hyväksyvät sen, että jos tietojen yhteiskäyttölaite poistetaan käytöstä, tiettyjä Palveluita ei voida toimittaa. Asiakkaiden on otettava laite uudelleen käyttöön voidakseen käyttää kyseisiä Palveluita.

Asiakkaat sitoutuvat kertomaan kaikille Palveluita käyttäville tai Ajoneuvossa matkustaville, että tietoja – erityisesti geopaikannustietoja – kerätään ja jaetaan. Asiakkaalle ilmoitetaan, että hän on vastuussa kaikkien häneen liittyvien tietojen poistamisesta, jotka hän on syöttänyt ja tallentanut Ajoneuvon järjestelmään.

### 4.2 Palveluiden kuvaus

Asiakkaat saavat oikeuden käyttää jäljempänä kuvattuja Palveluita tilausjakson ajaksi.

#### 4.2.1 Verkkonavigointi

Verkkonavigointi sisältää seuraavat ominaisuudet, sillä edellytyksellä, että nämä tiedot kerää alankomaalainen yritys TOMTOM SALES BV, jonka päätoimipaikka on osoitteessa 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, The Netherlands (**Palvelun julkaisija**) tai jokin kolmas osapuoli, jonka Palvelun julkaisija on nimittänyt tehtävään tai jonka kanssa Palvelun julkaisija on tehnyt sopimuksen.

- **Verkkoliikenne:** Tämä palvelu näyttää liikenneolosuhteet lähes reaaliaikaisina sillä edellytyksellä, että Palvelun julkaisija kerää näitä tietoja. Yhteenveto suunnitellun reitin liikenneolosuhteista annetaan vain silloin, kun navigointijärjestelmää käytetään ajonäyttötilassa. Kun liikenteenohjauslisäominaisuus on manuaalisessa tai puoliautomaattisessa tilassa, käyttäjille voidaan tarjota vaihtoehtoisia reittejä, jos liikenneolosuhteet muuttuvat suunnitellulla reitillä. Automaattisessa tilassa reitti lasketaan automaattisesti uudelleen reaaliaikaisesti, jos liikenneolosuhteet muuttuvat suunnitellulla reitillä.
- **Paikallissää:** Tämä palvelu näyttää sääennusteen kuljettajan reitin varrella ja määränpäässä sekä Ajoneuvon navigointijärjestelmässä, jos Palvelun julkaisija kerää näitä tietoja.
- **Pysäköintitiedot:** Tämä palvelu näyttää pysäköintialueet kuljettajan reitin varrella ja määränpäässä sekä Ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalla, jos Palvelun julkaisija kerää näitä tietoja. Jokaiselta pysäköintialueelta ilmoitetaan vapaat paikat ja hinta, jos Palvelun julkaisija kerää näitä tietoja.
- **Polttoaineen hinnat:** Tämä palvelu näyttää bensiiniasemat kuljettajan reitin varrella ja määränpäässä sekä Ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalla. Bensiiniasemien sijainti ja viimeisin saatavilla oleva polttoaineen hinta näytetään vain viitteellisinä tietoina, jos Palvelun julkaisija kerää näitä tietoja.
- **Latauspisteet:** Tämä palvelu näyttää lähellä olevat latausasemat ja käytettävissä olevien pistorasioiden määrän reaaliaikaisesti kuljettajan reitin varrella ja määränpäässä sekä Ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalla, jos Palvelun julkaisija kerää näitä tietoja.
- **Kohdepisteiden verkkohaku:** Tämän palvelun kautta tietty osoite voidaan etsiä eri kohdepisteluokista kuljettajan reitin varrella ja määränpäässä sekä Ajoneuvon navigointijärjestelmän kartalta.

*Pysäköintitiedot-, Polttoaineiden hinnat-, Latauspisteet- ja Kohdepisteiden verkkohakupalveluista* käyttäjät voivat valita haluamansa kohdepisteen määränpääkseen sitä napsauttamalla tai soittaa puhelun, jos puhelinnumero on saatavilla ja jos käyttäjä on aiemmin yhdistänyt älypuhelimensa Bluetooth-yhteydellä. He voivat myös syöttää kohdepisteen koordinaatit Ajoneuvon navigointijärjestelmän karttatietokantaan.

Valmistaja tai Palvelun julkaisija voi aika ajoin tarjota saataville navigointijärjestelmän karta- ja ohjelmistopäivityksiä, ja Asiakas voi

päivittää navigointijärjestelmän maksutta seuraamalla liitteessä 1.B.2 annetussa linkissä esitettyä menettelyä.

#### 4.2.2 Hälytyspalvelu

Tämä Palvelu näyttää kuljettajan reitin varrella olevat vaara- ja riskialueet (katso jäljempänä oleva lauseke 5.2.1). Järjestelmä antaa äänimerkin ja visuaalisen hälytyksen, kun kuljettaja lähestyy vaarallista aluetta, jossa kuljettajan pitää noudattaa erityistä varovaisuutta.

Tämän Palvelun kautta kuljettajat voivat myös auttaa toisiaan ilmoittamalla tiellä olevista vaaratekijöistä. Nämä tiedot ovat peräisin muilta Palvelun käyttäjiltä, joten on syytä muistaa, että ne ovat vain viitteellisiä ja ettei Valmistaja takaa niiden kattavuutta tai paikkansapitävyyttä.

Hälytyspalvelu ei välttämättä ole saatavilla kaikilla alueilla tai lainkäyttöalueilla, ja jotkut viranomaiset saattavat juridisista syistä rajoittaa tai kieltää Palveluiden käytön kokonaan tai osittain tietyillä alueilla ja lainkäyttöalueilla. Katso liitteessä 1.A oleva luettelo maista ja lainkäyttöalueista, joissa Hälytyspalvelu on saatavilla, tai pyydä lisätietoja Asiakaspalvelukeskuksesta. Epävarmuuden välttämiseksi Hälytyspalvelu ei välttämättä ole myöskään ostettavissa joillain alueilla.

#### 4.3 Tietojen viitteellisyys – Asiakkaan Palveluiden käyttö

Palveluiden kautta saatavilla olevat tiedot ovat vain viitteellisiä, eikä Valmistaja voi taata niiden kattavuutta tai paikkansapitävyyttä Palveluiden käyttöajankohtana. Jos Palveluiden toimittamien tietojen ja paikan päällä saatavien tietojen välillä on ristiriitaa, käyttäjien tulee noudattaa paikan päällä saatavia tietoja, erityisesti kaikkia liikennemerkeissä esitettyjä tietoja (yksisuuntaiset kadut, nopeusrajoitusmerkit jne.).

Käyttäjien on otettava huomioon Ajoneuvon ja sen varusteiden yleinen kunto, tien kunto ja sääolosuhteet käyttäessään Palveluita. Käyttäjät ovat aina velvollisia noudattamaan tieliikennelakia ja liikennesääntöjä.

Käyttäjien pitää myös tarkistaa, millaisia säännöksiä on voimassa Palveluista saatavien tietojen käytöstä siinä, maassa, jossa he ovat. Jotkut Palvelut tai osa tällaisista Palveluista eivät välttämättä ole saatavilla kaikilla alueilla ja lainkäyttöalueilla, ja jotkut viranomaiset saattavat juridisista syistä rajoittaa tai kieltää Palveluiden käytön kokonaan tai osittain tietyillä alueilla ja lainkäyttöalueilla. Katso liitteessä 1.A oleva luettelo maista ja lainkäyttöalueista, joissa yksittäiset Palvelut ovat saatavilla, tai pyydä lisätietoja Asiakaspalvelukeskuksesta.

#### 4.4 Palveluiden sisällön muutokset

Valmistaja voi ehdottaa muutoksia Palveluihin. Näiden muutosten ja päivitysten saatavuus voi edellyttää, että Asiakas hyväksyy erikseen tämän näiden yleisten myynti- ja käyttöehtojen uuden version.

Asiakkaalle ilmoitetaan, että Palveluita saatetaan muuttaa, jos säännöksiin tai lainsäädäntöön tehdään muutoksia, jotka sitä edellyttävät.

Jos haluat ryhtyä käyttämään tätä Palvelua jollain muulla laillisella tavalla, johon ei uskoaksesi ole viitattu tässä Palvelussa, kysy etukäteen neuvoa meiltä ja tarkista, että kyseisen kaltainen käyttö on nimenomaisesti sallittua. Näin voit välttää riskin, että joudut korvausvelvolliseksi meille mahdollisesta kielletystä käytöstä.

Meillä ei ole velvollisuutta tarjota mitään teknistä tai muuta ylläpitoa tai tukea Palveluihin liittyen. Jos tarjoamme ylläpitoa tai tukea Palveluihin liittyen, voimme lopettaa tällaisen ylläpidon, tuen tai palvelut milloin tahansa.

### **5. Palveluiden saatavuus ja toimintaedellytykset**

#### 5.1 Palveluiden saatavuus

##### 5.1.1 Saatavuusehdot

Palveluita voi käyttää jommalla kummalla kahdesta yhteystavasta, jotka on kuvattu jäljempänä. **Huomaa, ettei Asiakas voi vaihtaa yhteystapaa, koska se on osa Ajoneuvon laitteistoa.**

- **Yhteys liitäntäyksikön kautta, jos se kuuluu Ajoneuvon varustukseen:**

Liitäntäyksikkö sisältää integroidun SIM-kortin ja Palveluiden käyttöä varten tarvittavan tiedonsiirron.

- **Yhteys Asiakkaan älypuhelimien kautta, jos liitäntäyksikkö ei kuulu ajoneuvon varustukseen:**

Voidakseen käyttää tätä yhteystapaa, Asiakkaalla on ensin oltava yhteensopiva älypuhelin ja mobiilidatapaketti, johon sisältyy vähintään 100 Mt datan siirtoa kuukaudessa. Asiakkaan matkapuhelinoperaattorin kanssa tekemän sopimuksen lausekkeiden mukaan Asiakkaalta saatetaan veloittaa lisämaksuja, etenkin verkkovierailumaksuja, jos Asiakas poistuu asuinmaastaan tai Euroopan unionin alueelta.

Asiakkaan on ensin varmistettava matkapuhelinoperaattoriltaan, että hänen älypuhelimensa ja liittymäpaketinsä ovat yhteensopivat, jotta Ajoneuvon sovellukset voivat käyttää älypuhelimien dataa. Luettelo Bluetooth-yhteensopivista älypuhelimista on saatavissa Valmistajan verkkosivuilta.

Jos ne täyttävät edellä mainitut ehdot, Asiakkaan täytyy muodostaa älypuhelimestaan yhteys Ajoneuvon navigointijärjestelmään WiFi- tai Bluetooth-yhteydellä tai USB-liitäntän kautta voidakseen ottaa Palvelut käyttöön.

Joka kerta Palveluita käyttäessään Asiakkaan on varmistettava ennen ajomatkan aloittamista, että älypuhelin on käytössä ja yhdistetty Ajoneuvoon joko WiFi- tai Bluetooth-yhteydellä tai USB-liitäntän kautta mobiilidatan käyttötilassa.

Lisätietoja älypuhelimien Ajoneuvon navigointijärjestelmään yhdistämismenettelystä Asiakas saa Ajoneuvon omistajan käsikirjasta.

**Asiakkaalle ilmoitetaan, että käyttörajoituksia saatetaan soveltaa, jos hän käyttää älypuhelimellaan samanaikaisesti Palveluita ja Apple CarPlay™- tai Android Auto™ -toimintoja, älypuhelimien ohjelmiston mukaan, jolloin käyttäjä voi käyttää joitain älypuhelimensa sovelluksia Ajoneuvon kosketusnäytön kautta.**

##### 5.1.2 Aktiivointi

Palvelut aktivoidaan ja ne ovat käytettävissä keskimäärin yhden (1) tunnin kuluessa tilauksesta, mutta todellinen aika voi vaihdella. Palveluiden tehokas saatavuus edellyttää, että jäljempänä lausekkeessa 5.2.2 mainitut edellytykset täyttyvät.

#### 5.2 Palveluiden toimintaedellytykset

##### 5.2.1 Alue

Palvelut ovat käytettävissä liitteessä 1.A luetelluissa maissa matkapuhelinverkon saatavuuden mukaan. Huomaa, että Hälytyspalvelu ei välttämättä ole ostettavissa joillain alueilla.

Voimassa olevan paikallisen lainsäädännön mukaan Palveluiden puitteissa on saatavilla tietoja seuraavasti:

- Ranskassa: voimassa olevat nopeusrajoitukset, vaaralliset tieosuudet (erityisesti vilkkaasti liikennöidyt osuudet, onnettomuusalttiit osuudet, joista joillakin saatetaan järjestää nopeusvalvontaa, josta ei ilmoiteta), erityiset vaaran paikat (etenkin liikenne-esteet, vaaralliset ylikäytävät, tilapäiset vaaratekijät), ruuhkat, onnettomuudet, liikennehäiriöt, tietyt).
- Sveitsissä ja Saksassa: voimassa olevat nopeusrajoitukset, esteet, ruuhkat, onnettomuudet, liikennehäiriöt, tietyt).

- Muissa maissa: kiinteät ja siirrettävät nopeusvalvontakamerat, voimassa olevat nopeusrajoitukset, esteet, ruuhkat, onnettomuudet, liikennehäiriöt, tietyt.

### 5.2.2 Tietopalautteet edellytykset

Palveluihin sisältyvät tiedot voidaan toimittaa vain, jos seuraavat edellytykset täyttyvät:

- Ajoneuvon moottorin on oltava käynnissä ja Ajoneuvon on oltava jossain niistä maista, jotka on lueteltu liitteessä 1.A, matkapuhelinverkon kuuluvuuden mukaan (ilman teknisiä, ilmakehän tai maaston esteitä, jotka rajoittavat kuuluvuutta). Jos moottori ei ole käynnissä tai jos Ajoneuvo ei ole jossain edellä mainituista maista tai jos Ajoneuvo on matkapuhelinverkon kuuluvuusalueen ulkopuolella, tiedot haetaan ja syötetään takaisin, kun moottori käynnistetään seuraavan kerran jossain sopimuksen piiriin kuuluvista maista, matkapuhelinverkon kuuluvuuden mukaan;
- käyttäjä on ottanut käyttöön navigointijärjestelmän tietojen yhteiskäyttölaitteen, koska se on edellytys Palveluiden toimittamiselle; ja
- liitäntäyksikön kautta yhdistettäessä Palvelut eivät voi toimia, jos liitäntäyksikkö tai Palveluiden toimintaa varten tarvittavat osat ovat vaurioituneet onnettomuuden, varkauden tai muun syyn takia.
- käyttäjän älypuhelimien kautta yhdistettäessä Palvelut eivät voi toimia, jos ehdossa 5.1 määritetyt edellytykset eivät täyty.

## **6. Hinnat – Maksuehdot – Laskutus**

### 6.1 Yleiset säännökset

Lausekkeen 3.1 säännösten mukaisesti Palvelut voi tilata Jälleenmyyjän myyntipisteessä tai verkossa Opel Connect Store -verkkokaupasta.

### 6.2 Tilaus Jälleenmyyjän myyntipisteessä

Hinnat ovat Palveluita Valmistajan puolesta jakelevan Jälleenmyyjän myyntipisteessä esitetyt. Ne sisältävät kaikki verot.

### 6.3 Verkkotilaus–ja Palveluiden uusiminen

Verkossa Opel Connect Store -verkkokaupasta tilattujen Palveluiden hinnat ovat Connect Store -verkkokaupassa esitetyt hinnat. Hinnat on ilmoitettu euroina ja ne sisältävät arvonlisäveron. Asiakas voi maksaa Palvelut Connect Store -verkkokaupassa tarjotuihin maksuvaihtoehtoihin.

## **7. Palveluiden ostaminen ja uusiminen verkossa**

Kun Asiakas tilaa Palvelut tai uusia Palveluiden tilauksen verkossa Opel Connect Store -verkkokaupassa, Sopimus muodostuu jäljempänä esitetyllä tavalla:

- saatuaan tilausprosessin valmiiksi Opel Connect Store -verkkosivuilla Asiakas on tehnyt Valmistajalle sitovan tarjouksen Sopimuksen tekemisestä.
- Valmistaja vahvistaa välittömästi tilauksen vastaanottamisen lähettämällä sähköpostiviestin Asiakkaalle. Tilaus lähetetään Asiakkaalle vain ilmoituksena siitä, että hänen tarjouksensa on otettu vastaan, eikä ilmoitus muodosta vielä sopimusta eli sitä ei katsota Asiakkaan tarjouksen hyväksynnäksi.
- Sopimus ei ala, ennen kuin Valmistaja on vahvistanut hyväksyvänsä tilauksen seitsemän (7) päivän kuluessa Asiakkaan tilauksesta joko sähköpostilla tai aktiivimalla asianosaisen Palvelun Ajoneuvossa. Valmistaja ilmoittaa Asiakkaalle viipymättä, jos Valmistaja ei hyväksy tilausta.

## **8. Asiakaspalvelukeskus**

Asiakkaat voivat ottaa yhteyttä asianmukaiseen Asiakaspalvelukeskukseen, jos he haluavat pyytää tietoja tai esittää valituksen Palveluihin liittyen liitteessä 1.B.3 esitetyllä tavalla.

Valmistaja pyrkii vastaamaan asiakkaiden valituksiin kohtuullisessa ajassa ja löytämään tyydyttävän vastauksen ryhtymällä kohtuullisiin toimiin.

Jos meidän täytyy ottaa sinuun yhteyttä varmistaaksemme, että Valmistaja noudattaa tämän Sopimuksen ehtoja asianmukaisesti, tai tässä kuvattujen Palveluiden parannuksen tai lisäyksen toimittamisen yhteydessä tai jos tarvitsemme sinulta lisätietoja Palvelun käytön yhteydessä, otamme yhteyttä meille toimittamillasi yhteystiedoilla, myös sähköpostilla.

## **9. Peruuttaminen**

### 9.1 Palveluiden peruuttaminen

#### 9.1.1 Verkossa Opel Connect Store -verkkokaupasta tilattujen Palveluiden peruuttaminen

Kuluttaja-asiakkailla on oikeus peruuttaa Sopimus neljäntoista (14) päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisaika päättyy neljäntoista (14) päivän kuluttua Sopimuksen tekemispäivästä edellä olevan lausekkeen 7 mukaisesti. Voidakseen käyttää peruuttamisoikeuttaan, Asiakkaan täytyy ilmoittaa Valmistajalle (katso tarkemmat tiedot edeltä olevasta lausekkeesta 8) päätöksestään peruuttaa Sopimus selkeällä ilmoituksella (esim. postitse tai sähköpostilla lähetettävällä kirjeellä). Asiakas voi käyttää liitteessä 3 olevaa peruuttamislomaketta, mutta tämän lomakkeen käyttäminen ei ole pakollista. Voidakseen täyttää vaatimuksen peruutuksen määrääjasta, Asiakkaan on päivittävä yhteydenotonsa, joka liittyy hänen päätökseensä käyttää oikeuttaan peruuttaa Sopimus ennen peruuttamisajan päättymistä.

Jos Asiakas peruuttaa Sopimuksen, Valmistaja hyvittää Asiakkaalle kaikki Asiakkaalta päätetyistä Palveluista saadut maksut (jos niitä on saatu). Valmistaja suorittaa hyvityksen viipymättä ja viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä päivästä, jona Valmistaja saa tiedon Asiakkaan päätöksestä peruuttaa Sopimus. Valmistaja suorittaa hyvityksen samalla maksutavalla, jolla Asiakas maksoi ensimmäisen maksutapahtuman, ellei Asiakkaan kanssa ole nimenomaisesti sovittu muuta. Joka tapauksessa Asiakkaalle ei aiheudu mitään maksuja hyvityksen johdosta.

#### 9.1.2 Ajoneuvon romuttaminen tai Asiakkaan Ajoneuvon varastamisen jälkeen vakuutusyhtiöltä saama korvaus

Palvelut päättyvät seuraavissa tapauksissa: Ajoneuvon romutus tai Asiakkaan Ajoneuvon varastamisen jälkeen vakuutusyhtiöltä saama korvaus.

Tällöin Asiakkaan on ilmoitettava asiasta Valmistajalle edellä lausekkeessa 8 ilmoitettuun osoitteeseen.

Asiakkaiden on myös lähetettävä Valmistajalle edellä ilmoitettuun osoitteeseen asiaan liittyvät asiakirjat (kopio romutustodistuksesta tai vakuutusyhtiöltä saadusta korvauksesta).

#### 9.1.3 Peruuttaminen Valmistajan aloitteesta

Jos Asiakas ei suorita maksua Palveluista, kun tällainen maksu erääntyy, tai jos Asiakas rikkoo Sopimusta (myös Palveluiden käyttö normaalin yksityisen käytön ylittävällä tavalla tai Palveluiden käyttö voimassa olevien lakien ja säännösten vastaisesti), Valmistaja voi:

- välittömästi peruuttaa Palvelut toistaiseksi kokonaan tai osittain
- irtisanoa Palvelut kokonaan tai osittain, jos Asiakas ei oikaise rikkomusta kymmenen (10) päivän kuluessa sen jälkeen, kun Valmistaja on lähettänyt Asiakkaalle kirjallisen kehotuksen noudattaa Sopimusta.

#### 9.1.4 Oikeutemme irtisanoa Palvelut.

Pidätämme oikeuden lain sallimissa rajoissa ja ellei sitä kielletä lailla irtisanoa osallistumisesi Palveluihin tai Palveluiden käyttöoikeutesi kokonaisuudessaan tai osittain sekä tämän Sopimuksen, jos olet

rikkonut tätä Sopimusta. Voimme irtisanoa tämän Sopimuksen välittömästi esimerkiksi, jos: (i) rikot jotain tämän Sopimuksen mukaista velvollisuutta; (ii) pyynnöstäsi, puolestasi, avullasi tai suostumuksellasi toimiva henkilö tai osapuoli ryhtyy toimenpiteisiin, jotka ovat ristiriidassa tämän Sopimuksen kanssa; (iii) ryhdyt, kannustat tai osallistut johonkin laittomaan, vilpilliseen tai petolliseen toimintaan, joka liittyy jollain tavalla tähän Sopimukseen tai Palveluihin.

## 10. Palveluiden toimintahäiriö

Jos Asiakas havaitsee Palveluissa toimintahäiriön, hänen pitää:

- varmistaa, että kyseessä todella on toimintahäiriö eikä käyttäjän virhe, tarkistamalla Ajoneuvon käsikirjasta ja/tai Valmistajan verkkosivuston usein kysytyistä kysymyksistä
- muissa tapauksissa ottaa yhteyttä Valmistajan Asiakaspalvelukeskukseen liitteen 1.B.3 mukaisesti.

## 11. Ylivoimainen este

Kumpikaan osapuoli ei riko tätä Sopimusta eikä ole korvausvelvollinen minkään tämän Sopimuksen mukaisen velvollisuutensa toteuttamisen viivästyisestä tai toteuttamatta jättämisestä, jos viive tai toteuttamatta jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä.

Siitä huolimatta, katsotaanko laissa tapahtumien olevan ylivoimaisia esteitä, osapuolet ovat yhtä mieltä siitä, että seuraavien tapahtumien katsotaan aina olevan ylivoimaisia esteitä:

- viranomais määräys Palveluiden toimittamiseen käytettävän matkapuhelinoperaattorin toiminnan keskeyttämisestä kokonaisuudessaan tai osittain; tai
- osittainen tai täydellinen toimintahäiriö, joka johtuu katkoista tai keskeytyksistä sen teleoperaattorin tietoliikennemenetelmässä, jota käytetään Palveluita varten; tai
- työtaistelu Valmistajalla tai sen tavarantoimittajilla.

## 12. Rajoitukset – Vastuovelvollisuus

### 12.1 – Palveluiden rajoitukset

Ilman haittaa artiklan 3 säännöksille (Tilaus – Kesto), Palveluiden toimitukseen voi vaikuttaa se, jos niiden toimittamiseen käytettävät tietoliikenneverkot ovat vahvasti kyllästyneet siksi, että 2G- ja/tai 3G-verkko on sammutettu televiestintäoperaattoreiden päätöksellä.

Matkapuhelinverkkojen todellinen kuuluvuus, sijaintipaikan maastonmuodot ja ilmakehän olosuhteet voivat tiettyissä paikoissa ja tiettyihin aikoihin rajoittaa Palveluiden toimintaa tavalla, johon Valmistaja ei voi vaikuttaa.

Valmistaja varmistaa kohtuullisin toimin Palveluiden saatavuuden, mutta Valmistaja ei takaa Palveluiden häiriötöntä tai virheetöntä toimintaa.

Valmistaja ei takaa Palveluiden kautta saatujen tietojen paikkansapitävyyttä eikä tietojen muutoin.

### 12.2 Vastuovelvollisuus

#### 12.2.1 Muut kuin yritysasiakkaat

Seuraavia lausekkeitä sovelletaan kuluttaja-asiakkaisiin:

Asiakkaat ovat vastuovelvollisia Palveluiden käytöstä ja ovat siten yksin täysin vastuussa kolmannen osapuolen oikeuksien loukkaamisesta ja erityisesti, muttei näihin rajoittuen, Asiakkaiden tai Ajoneuvon käyttäjien Palveluiden käytöstä johtuvista oikeuksien tai yksityisyyden loukkauksista.

Valmistaja ei ole vastuovelvollinen, jos Asiakas käyttää Palveluita sen maan lakien vastaisesti, jossa niitä käytetään, eikä siitä, jos Asiakas tai mikä tahansa kolmas osapuoli käyttää Palveluita virheellisesti tai väärin.

Valmistaja ei myöskään vastaa niiden televerkkojen häiriöistä, joita tarvitaan Palveluiden käytössä, Palveluiden täydellisestä tai osittaisesta teleoperaattorista johtuvasta käytettävyyden estymisestä, eikä teleoperaattorista johtuvista tiedonsiirron tietoturvaan liittyvistä ongelmista.

Jos Valmistaja rikkoo näitä ehtoja, Valmistaja vastaa Asiakkaalle koituvasta menetyksestä tai vahingosta, joka on ennalta arvattava seuraus sen sopimusrikkomuksesta tai Valmistajan laiminlyönnistä, mutta Valmistaja ei vastaa mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka eivät ole ennalta arvattavia. Menetyksistä tai vahingoista, jos ne olivat ilmeinen seuraus Valmistajan rikkomuksesta tai jos Asiakas ja Valmistaja ottivat ne mahdollisina lukuun solmiessaan tämän Sopimuksen. Näin ollen emme ole sinulle korvausvastuussa mistään tuoton menetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, välillisistä vahingoista, epäsuorista vahingoista tai liiketoimintamahdollisuuden menetyksestä.

Valmistaja toimittaa Palvelua vain yksityiseen käyttöön. Asiakas suostuu siihen, ettei hän käytä Palvelua mihinkään kaupallisiin, liiketoiminta- tai jälleenmyyntitarkoituksiin, eikä Valmistaja ole korvausvelvollinen Asiakkaalle mistään voiton menetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytyksestä eikä liiketoimintamahdollisuuden menetyksestä. Siksi se on tarkoitettu vain yleiseksi ohjeistukseksi ja tiedoksi, ei virallisiin tietojen tallentamis- tai kirjaamistarkoituksiin, koska aina on olemassa tietojen menetyksen tai tietojen korruptoitumisen vaara, joten Valmistaja ei anna mitään takuita siitä, että Palveluilla tallentamasi tiedot ovat saatavilla aina.

#### 12.22. Yritysasiakkaat

Seuraavia lausekkeitä sovelletaan, kun Asiakas ostaa Palvelut muutoin kuin kuluttajana:

Kun Asiakas ei ole kuluttaja, Valmistaja ei ole Asiakkaalle korvausvelvollinen sopimusrikkomuksesta, rikkomuksesta (myös muun muassa laiminlyönnistä) ja/tai sääntömääräisen velvollisuuden rikkomuksesta mistään menetyksestä tai vahingosta, joka Asiakkaalle voi aiheutua Valmistajan tai sen edustajien toimesta, tekemättä jättämisestä, huolimattomuudesta tai sopimusrikkomuksesta (myös laiminlyönnistä) Sopimuksen täytäntöönpanossa, jonka arvo on suurempi kuin kokonaishinta, jonka Asiakas on maksanut Palveluista.

Valmistaja ei ole korvausvelvollinen Asiakkaalle sopimusrikkomuksesta, rikkomuksesta (myös muun muassa laiminlyönnistä) ja/tai sääntömääräisen velvollisuuden rikkomuksesta mistään välittömistä tai välillisistä keskeytysvahingoista, liiketoiminnan menetyksestä, mainetappiosta, maineen menetyksestä, tulojen menetyksestä tai liiketoimintamahdollisuuden menetyksestä eikä mistään muista millaisista tahansa välillisistä tai korvausvälillisistä (myös taloudellisista) menetyksistä, joita Asiakkaalle voi aiheutua Valmistajan tai sen edustajien toimesta, tekemättä jättämisestä, huolimattomuudesta tai sopimusrikkomuksesta (myös laiminlyönnistä) Sopimuksen täytäntöönpanossa.

Mikään näissä yleisissä myyntiehdossa ei toimi niin, että se:

- sulkee pois kummankaan osapuolen poissulkemattoman vastuovelvollisuuden suhteessa kuolemantapaukseen tai henkilövahinkoon, joka aiheutuu sen laiminlyönnistä tai sen henkilöstön tai edustajien laiminlyönnistä; tai
- sulkee pois vastuovelvollisuuden väärin tietojen antamisesta.

Kaikkien viittausten säädöksiin tai lakisääteisiin ehtoihin tulee tulkita sisältävän viittaukset kaikkiin säädöksiin tai lakisääteisiin ehtoihin, jotka muuttavat, laajentavat, vahvistavat tai korvaavat saman, ja sisältävät kaikki sen nojalla tehdyt määräykset, asetukset ja käytännösäännöt, menetelmät tai muun alisteisen lainsäädännön ja kaikki siihen liittyvät ehdot.

## 13. Henkilötiedot

Suhteessa Asiakkaisiin, jotka ovat luonnollisia henkilöitä, henkilötietojen keräämistä ja käsittelyä säännellään liitteessä 2 esitetyn tietosuojaselosteen ehtojen mukaisesti.

Jokaisen Asiakkaan, joka on työnantaja ja antaa työntekijöidensä käyttöön Palveluilla varustettuja ajoneuvoja, on varmistettava, että sen työntekijät noudattavat Palveluiden käyttäjien oikeuksia ja velvollisuuksia. Näin ollen se sitoutuu

- ilmoittamaan erikseen jokaiselle Palveluita käyttävälle työntekijälleen näiden yleisten ehtojen sisällöstä;
- ilmoittamaan erikseen jokaiselle Palveluita käyttävälle työntekijälleen näihin liittyviä henkilötietoja sisältävistä prosesseista, Palveluiden tarkoista tarkoituksista ja ominaisuuksista, tallennettujen tietojen vastaanottajista ja työntekijöiden oikeuksista saada pääsy näihin tietoihin, vastustaa niiden käsittelyä ja oikaista niitä sovellettavien säännösten mukaisesti;
- noudattamaan sovellettavia säännöksiä työntekijöiden paikannuksesta ja yleisemmin työntekijöidensä henkilötietojen käsittelystä lain nojalla.

Jokaisen Asiakkaan, joka omistaa, hallinnoi tai käyttää ajoneuvokalustoa, jonka ajoneuvot on varustettu Palveluilla, on varmistettava, että sen asiakkaat noudattavat Palveluiden käyttäjien oikeuksia ja velvollisuuksia. Näin ollen se sitoutuu

- ilmoittamaan kuljettajille, että Palvelut ovat käytettävissä, ja hankkimaan Kuljetusliikkeenne käytäntöjen mukaisesti niin monta suostumusta kuin lain mukaan vaaditaan, jotta kyseinen kuljettaja voi ajaa paikallisen lainsäädännön vaatimusten mukaisesti
- ilmoittamaan erikseen jokaiselle Palveluita käyttävälle asiakkaalleen näiden yleisten ehtojen sisällöstä;
- ilmoittamaan erikseen jokaiselle Palveluita käyttävälle asiakkaalleen näihin liittyviä henkilötietoja sisältävistä prosesseista, Palveluiden tarkoista tarkoituksista ja ominaisuuksista, tallennettujen tietojen vastaanottajista ja asiakkaiden oikeuksista saada pääsy näihin tietoihin, vastustaa niiden käsittelyä ja oikaista niitä sovellettavien säännösten mukaisesti;
- noudattamaan sovellettavia säännöksiä asiakkaiden paikannuksesta ja yleisemmin asiakkaidensa henkilötietojen käsittelystä lain nojalla.

#### 14. Sopimuksen siirto

14.1 Jos Ajoneuvo myydään, Asiakas voi siirtää Sopimuksen kolmannen osapuolen ostajalle maksusta tai ilmaiseksi, ja Palvelut siirrettäisiin tällöin ajaksi, joka on jäljellä lausekkeessa 3.2 määritetystä sopimuskaudesta. Palvelun jatkumisen ehtona Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Ajoneuvon ostajalle, että Ajoneuvo on varustettu navigointijärjestelmällä, jonka ominaisuuksiin kuuluvat muun muassa Ajoneuvon paikannus, käytössä oleva yhteystapa, ja yleisemmin Palveluiden käyttöehdoista, ja luovuttamaan ostajalle Palveluihin liittyvät asiakirjat.

Jos Ajoneuvon paikannus on Asiakkaan pyynnöstä poistettu käytöstä, Asiakkaan on kerrottava Ajoneuvon ostajalle Palveluiden todellisesta kokoonpanon tilasta sekä menettelystä, jota tulee noudattaa Valmistajan valtuutetun verkoston jäsenen kanssa näiden Palveluiden kokoonpanon muuttamiseksi tarvittaessa.

14.2 Voimme siirtää tämän Sopimuksen toiselle taholle. Voimme siirtää tämän Sopimuksen mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme toiselle organisaatiolle (mutta tämä ei vaikuta oikeuksiisi tai velvollisuuksiisi sinua kohtaan). Ilmoitamme aina etukäteen siirrosta, jos sellainen toteutetaan (joko yleisellä ilmoituksella verkkosivustossamme tai sähköpostilla). Jos et hyväksy ehdotettua siirtoa, voit ottaa meihin yhteyttä ja irtisanoa Sopimuksen milloin tahansa ennen siirtoa kirjoittamalla meille (katso tarkemmat tiedot edeltä lausekkeesta 8).

#### 15. Aineeton omaisuus

Valmistaja ja sen tavarantoimittajat pysyvät ainoina kaikkien Palveluihin liittyvien immateriaali- ja teollisoikeuksien haltijoina.

Tiedoksesi: useat Palveluiden osat nauttivat tekijänoikeuslakien – tavaramerkkilakien – sekä patenti- ja hyödyllisyysmallilakien suojaa.

Valmistaja ja sen tavarantoimittajat myöntävät Asiakkaalle käyttöluvan Palveluiden käyttöä varten. Tämä käyttöluva myönnetään Palveluiden koko tilausjakson ajaksi.

Tällä tavalla suojatut osat kuuluvat Valmistajalle, sen tytäryhtiöille ja/tai kolmansille osapuolille, jotka ovat antaneet meille valtuudet käyttää niitä. Näin ollen muu kuin näissä ehdoissa tarkoitettu normaali käyttö (ja lain nojalla määrätty käyttö tai toiminta): kaikenlainen Palveluiden jäljentäminen, esittäminen, soveltaminen, mukauttaminen, liittäminen, muuttaminen tai markkinoiminen osittain tai kokonaan millä tahansa menetelmällä missään tahansa muodossa tai millä tahansa välineellä on kielletty.

#### 16. Päivitykset

Kaikki Palveluiden päivitykset tai muutokset toteutetaan seuraavien sääntöjen mukaisesti:

16.1. Voimme aika ajoin julkaista päivityksiä Palveluihin. Tällaiset päivitykset voivat sisältää toimivuuden, suorituskyvyn, yhteensopivuuden, luotettavuuden tai tietoturvan parannuksia.

16.2. Voimme myös muuttaa Palveluita ja niihin sovellettavaa tietosuojakäytäntöämme toimittamalla sinulle ennakoilmoituksen päivitetystä ehdoista. Tällaisia muutoksia saatetaan tehdä muun muassa seuraavista syistä: Palveluiden ominaisuuksien tai toimintojen muutokset, lakien noudattaminen tai toimintamallimme muutokset. Jos et halua hyväksyä päivitettyjä ehtoja, voit lopettaa tuolloin Palveluiden käytön ja irtisanoa meidän kanssamme tekemäsi Sopimuksen kirjoittamalla meille (katso tarkemmat tiedot edeltä lausekkeesta 8).

Tällaisissa tapauksissa saatamme muuttaa tätä Sopimusta, jolloin annamme irtisanomisilmoituksen tai pyydämme sinua lukemaan ja hyväksymään tämän Sopimuksen uuden version. Voimme antaa irtisanomisilmoituksen julkaisemalla Sopimuksen uuden version Opel Connect Store -verkkokaupassa. Jos et hyväksy muutosta, et voi käyttää Palveluita. Jos jatkat jonkin Palveluihin kuuluvan osan käyttöä ilmoituksemme jälkeen, osoitat näin hyväksyväsi muutetun Sopimuksen.

#### 17. Tärkeitä lisäehtoja

17.1 **Erotettavuus** Jos toimivaltaisen oikeudenkäyttöalueen tuomioistuimien katsoo jonkin tämän Sopimuksen tai tähän viiteenä sisältyvän asiakirjan ehdon tai lausekkeen olevan lainvastainen, kyseinen ehto erotetaan tästä Sopimuksesta, eikä tämä vaikuta tämän Sopimuksen jäljelle jääviin lausekkeisiin eikä tällaisen lausekkeen soveltamiseen henkilöihin tai olosuhteisiin muutoin kuin siltä osin kuin se on pätemätön tai täytäntöpanokelvoton. Jokainen tämän Sopimuksen lauseke on voimassa ja täytäntöpanokelpoinen lain sallimassa laajuudessa ja ellei sitä ole kielletty lailla.

17.2 **Oikeuksista luopuminen.** Mistään tämän Sopimuksen ehdosta ei luovuta eikä millekään rikkomukselle anneta suostumusta, ellei kyseinen oikeudesta luopuminen tai suostumus ole kirjallinen ja sen osapuolen allekirjoittama, joka väittää luopuneensa oikeudestaan tai antaneensa suostumuksensa. Minkään sopijapuolen suostumus rikkomukselle tai toisen osapuolen oikeuksista luopuminen rikkomukseen liittyen, huolimatta siitä, onko se nimenomainen tai hiljainen, ei tarkoita suostumusta, oikeuksista luopumista tai vapautusta mihinkään muuhun tai myöhempään rikkomukseen liittyen.

17.3 **Viittaukset, otsikot, esimerkit** Tässä Sopimuksessa artiklojen ja pykälien otsikot on tarkoitettu vain käyttömukavuutta varten viittaustarkoituksiin, eikä niitä pidä ottaa huomioon tämän Sopimuksen tulkinnaissa. Tässä Sopimuksessa esitetyt esimerkit, joiden edellä on voitu käyttää sanaa "myös" "esimerkiksi", "kuten" tai vastaavaa ilmausta, on tarkoitettu ainoastaan asiaa valottaviksi, ei rajoittaviksi.

17.4. Kellään muulla ei ole mitään oikeuksia tämän Sopimuksen nojalla. Tämä Sopimus tehdään sinun ja meidän välillä. Kenelläkään muulla henkilöllä ei ole oikeutta toimeenpanna mitään sen ehtoja.

17.5. Vaikka lykkäisimme tämän Sopimuksen toimeenpanemista, voimme toimeenpanna sen myöhemmin. Jos emme vaadi välittömästi, että teet jotain, mitä olet velvollinen tekemään näiden ehtojen mukaisesti, tai jos emme välittömästi ryhdy toimiin sinua vastaan, jos olet rikkonut tätä Sopimusta, se ei tarkoita, ettei sinun tarvitse tehdä kyseisiä toimia, eikä se estä meitä ryhtymästä toimiin sinua vastaan myöhempänä ajankohtana.

#### 18. Sovellettava lainsäädäntö

Näitä yleisiä myyntiehtoja ja niistä seuraavia tai niihin tai niiden sisältöön tai muotoiluun liittyviä riita-asioita tai korvausvaatimuksia,

- a) kun Asiakas on kuluttaja, säännellään ja tulkitaan Asiakkaan asuinmaan lainsäädännön mukaisesti
- b) kun Asiakas tilaa Palvelut muutoin kuin kuluttajana,
  - tapauksissa, joissa PSA Automobiles on Palveluiden tarjoaja, säännellään ja tulkitaan Ranskan lainsäädännön mukaisesti
  - tapauksissa, joissa Stellantis-yhtiön tytäryhtiö on Palveluiden tarjoaja, joka myi Ajoneuvon kyseisessä maassa, säännellään ja tulkitaan Ranskan lainsäädännön mukaisesti Peugeot-, Citroen- ja DS-merkkisten Ajoneuvojen osalta, Saksan lainsäädännön mukaisesti Opel-merkkisten Ajoneuvojen osalta ja Ison-Britannian lainsäädännön mukaisesti Vauxhall-merkkisten Ajoneuvojen osalta.

#### 19. Riitojen ratkaisu

19.1 Jos tästä Sopimuksesta tai tähän Sopimukseen tai sen sisältöön tai muotoiluun liittyen syntyy riita-asia tai korvausvaatimus (mukaan lukien sopimuksen ulkopuoliset riita-asiat tai korvausvaatimukset), sopijapuolet hyväksyvät sen, että ensisijaisesti käytetään vaihtoehtoisia riita-asioiden ratkaisemismenetelmiä, esimerkiksi sovittelua.

Kumpikin sopijapuoli antaa toiselle kirjallisen riitauttamishakemuksen, Valmistaja sähköpostilla Asiakkaalle ja Asiakas edellä lausekkeessa 8 määritetyillä tavoilla, jossa eritellään tämän riita-asian tai korvausvaatimuksen luonne ja yksityiskohtaiset tiedot. Tämän jälkeen Valmistajan ja Asiakkaan on yritettävä hyvässä uskossa sopia riita tai korvausvaatimus sovittelumenettelyin.

Kumpikaan osapuoli ei saa käynnistää tuomioistuinmenettelyä koko riita-asiaan tai korvausvaatimukseen tai sen osaan liittyen ennen kuin aikaisintaan neljäntoista (14) päivän kuluttua riitauttamishakemuksen jättämisestä, sillä edellytyksellä, ettei viive haittaa oikeutta käynnistää oikeustoimet.

19.2 Jos riita-asiaa tai korvausvaatimusta ei saada ratkaistua sovittelulla neljäntoista (14) päivän kuluessa sovittelun aloittamisesta tai muun asianosaisten kirjallisesti sopiman lisäajan kuluessa, kumpi tahansa osapuoli voi käynnistää tuomioistuinmenettelyn seuraavasti:

(a) Tapauksissa, joissa Asiakas tilaa Palvelut muutoin kuin kuluttajana, hyväksyt sen, että seuraavilla tuomioistuimilla on yksinomainen tuomiovalta ratkaista mahdolliset riita-asiat tai korvausvaatimukset (myös sopimuksen ulkopuoliset riita-asiat tai korvausvaatimukset), jotka saavat alkunsa tai liittyvät tähän Sopimukseen tai sen sisältöön tai muotoiluun:

- tapauksissa, joissa PSA Automobiles on Palveluiden tarjoaja, Pariisin tuomioistuimet;  
ja
- tapauksissa, joissa Stellantis-yhtiön tytäryhtiö on Palveluiden tarjoaja, joka myi Ajoneuvon kyseisessä maassa,
  - (i) [Pariisin] tuomioistuimet Peugeot-, Citroen- ja DS-merkkisten Ajoneuvojen osalta
  - (ii) [saksalaiset tuomioistuimet] Opel-merkkisten Ajoneuvojen osalta, ja
  - (iii) Englannin ja Walesin tuomioistuimet Vauxhall-merkkisten Ajoneuvojen osalta

(b) tapauksissa, joissa Asiakas on kuluttaja, hyväksyt sen, että asuinpaikkasi tuomioistuimilla on yksinomainen tuomiovalta ratkaista mahdolliset riita-asiat tai korvausvaatimukset (myös sopimuksen ulkopuoliset riita-asiat tai korvausvaatimukset), jotka saavat alkunsa tai liittyvät tähän Sopimukseen tai sen sisältöön tai muotoiluun.

19.3 Lisäksi riita-asiat voidaan jättää verkkovälitteiseen ratkaisumenettelyyn Euroopan komission verkkovälitteiseen riidanratkaisuforummiin osoitteeseen <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**LIITE 1.A: ALUE**

Seuraavassa taulukossa on esitetty Palveluiden maantieteellinen kattavuus, jonka Palvelun julkaisija tarjoaa asiakkaille, jotka ovat tilanneet ne omassa asuinmaassaan. Sitä sovelletaan matkustettaessa kyseisessä asuinmaassa ja sen ulkopuolella.

	Palvelu säilö	Linkki maiden kattavuuteen
Opel	<a href="https://connect.opel.fi/">https://connect.opel.fi/</a>	<a href="https://connect.opel.fi/sites/ov/files/uploaded-files/TERRITORY_EN_4.pdf">https://connect.opel.fi/sites/ov/files/uploaded-files/TERRITORY_EN_4.pdf</a>

**LIITE 1.B: MERKKITIEDOT****1.B.1 PALVELUT**

Suomessa Palveluiden nimet ovat seuraavat:

	Verkkonavigointi / Verkkonavigointipalvelu	Hälytyspalvelu (valinnainen)	Verkkonavigointi ja Hälytysarjapalvelu
Opel	Yhdistetty navigointi	Liikenneturvallisuushälytyspalvelu	Yhdistetty navigointipaketti plus

**1.B.2 MERKKIKOHTAISET CONNECT/PALVELUIDEN VERKKOKAUPPOJEN JA VERKKOSIVUSTOJEN TIEDOT**

Suomessa paikalliset merkkikohtaiset connect-verkkokaupat ja verkkosivustojen linkit ovat seuraavat:

	Opel Connect- /Palvelut-kaupat	Verkkosivuston linkki FAQ- osioon (lauseke 4.1)	Verkkosivuston linkki karttapäivityksiin (lauseke 4.2.1)	MyBrand-sovellus/ verkkosivusto
Opel	<a href="https://connect.opel.fi/">https://connect.opel.fi/</a>	<a href="https://www.opel.fi/tools/faq-opel-connect.html">https://www.opel.fi/tools/faq-opel-connect.html</a>	<a href="https://connect.opel.fi/...">https://connect.opel.fi/...</a>	<a href="https://my.opel.fi/">https://my.opel.fi/</a>

**1.B.3 ASIAKASPALVELUKESKUKSEN TIEDOT**

Suomessa edellä olevan lausekkeen 8 mukaiset yhteystiedot ovat seuraavat:

	Yhteystiedot
Opel	<a href="https://www.opel.fi/tools/ota-yhteytta.html...">https://www.opel.fi/tools/ota-yhteytta.html...</a> Asiakaspalvelu: asiakaspalvelu.opel@lansiauto.fi  Voit myös lähettää meille postia: Opel Finland/ asiakaspalvelu Laivalahdenkatu 8 B, 00880 Helsinki

**LIITE 2: TIETOSUOJASELOSTE**

Henkilötietojasi käsitellään Verkkonavigointipalveluiden toimittamista varten. Henkilötietoja käsittelevä rekisterinpitäjä on PSA Automobiles S.A., Ranskassa rekisteröity yritys, jonka kotipaikka on osoitteessa 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, France.

Tietojen käsittely perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) 6 artiklan 1 kohdan b alakohtaan ja GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaiseen suostumukseen, jos annat paikannustietoja. Henkilötietoja käsitellään, jotta Palvelut voidaan toimittaa ja välittää 1 pykälässä määritettyjen ehtojen mukaisesti.

Me käsittelemme rekisterinpitäjän ominaisuudessa henkilötietojasi seuraavasti:

Tiedot (* on merkkinä pakollisista tiedoista)	Tarkoitukset
1. Ajoneuvon valmistenumero (VIN)*, palvelun aloitus ja lopetus (kesto)	Aktivointi
2. Nimi*, sukunimi*, katu*, numero*, postinumero*, postitoimipaikka*, palvelun aloitus ja lopetus (kesto)	Laskutus
3. UIN (kosketusnäyttöön liitetty yksilöivä tunnistenumero)*, ajoneuvon geopaikannus*	Toimittaa Palvelut, kuten Verkkonavigointi, myös esim. verkkoliikenne, sää, pysäköintitiedot, polttoaineiden hinnat, kohdepisteen verkkohaku

Edellä tähdellä (\*) merkityt tiedot ovat pakollisia ja sopimukseen perustuva vaatimus. Siksi nämä tiedot täytyy antaa. Jos et anna näitä tietoja, emme voi toimittaa palvelua.

Edellä pykälissä 1 ja 2 mainitut tiedot on saatu asianmukaisista Opel Connect-/Palvelut-kaupasta ja/tai asiaankuuluvista MyBrand-asiakastietokannoista, jotka omistaa PSA Automobiles S.A., 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, France. Tiedot tarvitaan, jotta palvelu voidaan toimittaa sinulle tilattuasi sen kyseiseen MyBrand- ja/tai vastaavaan Opel Connect-/Palvelut-kauppaan.

Edellä kohdissa 1 ja 2 mainittuja tietoja säilytetään 10 vuoden ajan palvelun päättymisen jälkeen. Edellä kohdassa 3 mainittuja tietoja säilytetään 24 tunnin ajan.

**Geopaikannus Verkkonavigointia varten**

Otaen huomioon, että se rajoittaa Palveluiden toimittamista, voit poistaa ajoneuvon paikannuksen käytöstä milloin tahansa järjestelmän asetusvalikon kautta. Voit milloin tahansa ottaa Palvelut uudelleen käyttöön.

Sitoudut yksinomaisella vastuullasi ilmoittamaan jokaiselle ajoneuvoa käyttävälle tai ajoneuvossa matkustavalle paikannustietojen keräämisestä ja luovuttamisesta.

Olet vastuussa kaikkien itseesi liittyvien, ajoneuvon järjestelmään syöttämiesi ja tallentamiesi tietojen poistamisesta.

**Vastaanottajat**

Luovutamme henkilötietosi alla lueteltuihin tarkoituksiin seuraaville vastaanottajille:

Tiedot	Tarkoitukset	Vastaanottajat
UIN, ajoneuvon geopaikannus	Rekisteröinti Palveluita varten ja Palveluiden toimittaminen	TOMTOM SALES BV, alankomaalainen yritys, jonka päätoimipaikka on osoitteessa 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, The Netherlands
Nimi, sukunimi, katu, numero, postinumero, postitoimipaikka, palvelun aloitus ja lopetus (kesto)	Laskutus	HiPay SAS, 94 rue de Villiers, 92300 Levallois-Perret, France
Nimi, sukunimi, katu, numero, postinumero, postitoimipaikka, palvelun aloitus ja lopetus (kesto)	Palveluiden hallinnointi	Asianosainen Merkki asiakaspalvelun tuottajana: Automobiles Peugeot, Automobiles Citroën, 2-10 boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France. Opel Automobiles GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Germany

**Sinun oikeutesi**

Rekisteröitynä sinulla on oikeus saada pääsy henkilötietoihisi, oikeus oikaista niitä, oikeus poistaa tiedot (oikeus tulla unohdetuksi), oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä, oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen ja oikeus vastustaa tietojen käsittelyä yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) 6 artiklan 1 kohdan e tai f alakohdan mukaisesti tai tapauksissa, joissa henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointitarkoituksissa sovellettavan lain mukaisesti.

Huomaa, että edellä mainittuja oikeuksia rajoitetaan lainsäädännöllä ja meidän on noudatettava rajoituksia mahdollisesti vain tiettyjen ehtojen täyttyessä.

Jos haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksiasi, kirjoita meille osoitteeseen [tietosuoja@lansiauto.fi](mailto:tietosuoja@lansiauto.fi).

Me vastaavana rekisterinpitäjänä voimme päivittää henkilötietojasi milloin tahansa (esim. muuttaa osoitteesi).

Jos haluat käyttää oikeuttasi tehdä valitus (77 artikla, GDPR), ota yhteyttä Tietosuojan tarkastuslaitokseen Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex 07, France ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) tai ota yhteyttä valvovaan viranomaiseen.

**Yhteydenotto**

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France, johtoryhmän jäsenten tiedot ovat täällä: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>. Yksityiskohtaisempia tiedusteluja varten voit ottaa yhteyttä asianmukaiseen asiakaspalvelukeskukseen liitteen 1.B.3 tietojen mukaisesti.

**Yhteyden ottaminen tietosuojavastaavaan:**

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France

**LIITE 3: VERKKOPALVELUSOPIMUSTEN PERUUTTAMISLOMAKE**

**Vastaanottaja:** paikallisen asiakaspalvelukeskuksen osoite:

Opel Finland/ asiakaspalvelu

Laivalahdenkatu 8 B,

00880 Helsinki

Täten ilmoitan, että peruutan Sopimukseni, joka koskee seuraavan palvelun toimittamista (poista asianmukaiset):

Verkkonavigointipalvelu

Verkkonavigointi- ja hälytyspalvelut (yhdessä), jos ne ovat saatavilla pakettina

Hälytyspalvelu, kun se on valinnainen

**Tilattu:**

**Kuluttajan nimi:**

**Kuluttajan osoite:**

**VIN-numero (\*):**

**Kuluttajan allekirjoitus (vain, jos tämä lomake annetaan tiedoksi paperilla)**

**Päivämäärä**

**Huomaa, että tähdellä (\*) merkitty tieto on valinnainen.**

**Liite 4: Yhdistetyn navigoinnin -herätyskomento**

	<b>Ääniohjauksen herätekomento</b>
Opel	Hei OPEL