

## KÄYTTÖEHDOT JA -EHDOT: Remote Control

Nämä yleiset käyttöehdot koskevat MyOpel-sovelluksen kautta tapahtuvaa etäohjauspalvelun tilaamista ja käyttöä.

Palvelun tarjoaa PSA Automobiles SA (jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Ranska).

<b>PSA automobiles SA</b>	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, osakeyhtiö, jonka pääoma on 300 176 800 euroa ja jonka sääntömääräinen kotipaikka on -2 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Ranska, rekisteröity Versailles'n kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla N° 542 065 479.
---------------------------	--

Jotta asiakas voi käyttää palvelua, hänen on ensin tilattava Remote Control palvelu ja aktivoitava Etähallinta toiminnot.

### 1 - MÄÄRITELMÄT

'**Merkillä**' tarkoitetaan näiden käyttöehtojen kohteena olevan ajoneuvon valmistajaa,

"**My Opel App**" tai "**sovellus**": Mobiilisovellus, jolla on omat käyttöehdot (jäljempänä "**MyOpelin käyttöehdot**"), joka on saatavilla maksutta Apple Storesta tai Google Play Storesta ja ladattavissa asiakkaan älylaitteeseen .

'**Opel Service Store**' tarkoittaa paikallista Opelin oheispalvelukauppaa

"**Tuotemerkin verkkosivusto**" tarkoittaa tuotemerkin institutionaalista verkkosivustoa.

"**MyOpel-tili**": Asiakkaan henkilökohtainen tila, joka tarvitaan Palvelun käyttämiseen. Asiakas voi luoda MyOpel-tilinsä ja/tai käyttää sitä joko Sovelluksen tai Opel Services kaupan kautta. Ajoneuvo voidaan yhdistää vain yhteen MyOpel-tiliin (yksilöllinen sähköpostiosoite).

"**Contact Center**" tai "**Customer Contact Center**" tai "**Opel Customer Contact Center**" viittaa tukeen, johon asiakas voi ottaa yhteyttä saadakseen tietoja.

**Kaikki edellä mainittuja viitteitä koskevat yksityiskohtaiset viittaukset ovat lisäyksessä 1.**

'**Asiakas**': henkilö, joka omistaa Ajoneuvon tai jolla on pitkäaikainen vuokrasopimus Ajoneuvosta ja joka pystyy Paritusprosessin kautta vahvistamaan, että hän on Ajoneuvon käyttäjä ja että hänellä on Ajoneuvo hallussaan.

"**Laitteet**": Kaikki ajoneuvon laitteet, mukaan lukien hätäpuhelujärjestelmät, joissa on Bluetooth- tai GSM-tekniikka ja/tai kosketusnäytöt, mahdollistavat palvelun aktivoinnin ja käytön älypuhelimien kautta.

"**Paritusprosessi**": **Palvelun** aktivoimiseksi asiakkaan on saatettava onnistuneesti päätökseen prosessi, jossa hänen älylaitteensa ja ajoneuvonsa yhdistetään, jotta hänet tunnustetaan ajoneuvon

käyttäjäksi, koska palvelu on varattu ja tarjotaan vain asiakkaalle. Paritusprosessiin liittyy omat yleiset ehdot, jotka asiakkaan on hyväksyttävä ennen käyttöä.

**"Palvelu"**: PSA tarjoaa etähallintapalvelua, kuten jäljempänä kohdassa 4 määritellään, joko sovelluksen tai asiakkaan MyOpel-tilin kautta. Palvelun avulla asiakas voi tarkistaa ajoneuvon ovien tilan (lukittu tai avattu), ohjata lukitusmekanismia etänä (kaikkia ovia samanaikaisesti) ja aktivoida torven ja ulkovalot etänä.

**"SmartDevice"**: "älylaite": Mikä tahansa internet-yhteensopiva laite, mukaan lukien älypuhelimet. Tarkennetaan, että palvelu toimii vain älypuhelimilla, jotka ovat yhteensopivia ajoneuvon kanssa ja täyttävät kaikki pariliitosprosessin vaatimukset.

**"Ajoneuvo"**: Ajoneuvo, joka on oikeutettu palveluun jäljempänä olevan kohdan 2.2 mukaisesti.

## 2 - EDELLYTYKSET – KELPOISUUS

### 2.1. Edellytykset

Palvelun tilaaminen edellyttää, että Asiakas ensin:

- ❖ sovellus on asennettu vähintään yhteen älylaitteeseen;
- ❖ luo MyOpel-tili ja kirjautu sisään sovellukseen;
- ❖ Tarkista se:
  - ajoneuvo on oikeutettu palveluun jäljempänä olevan 2.2 artiklan mukaisesti;
  - Älylaite on yhteensopiva ajoneuvon ja MyOpelin kanssa Opel Services Storessa.

### 2.2. Ajoneuvon yhteensopivuus

Infotainment-järjestelmällä varustetut Opelin ajoneuvot voivat olla yhteensopivia. Kaikki tekniset kelpoisuusehdot tarkistetaan automaattisesti Opel Service Storesta tai sovelluksesta.

Ajoneuvon yleinen kelpoisuus palveluun voi kuitenkin vaihdella maittain palvelun asteittaisen käyttöönoton aikataulun ja asiakkaan pyynnön päivämäärän mukaan.

Kaikki ajoneuvon tukikelpoisuutta koskevat tiedot ovat saatavilla syöttämällä ajoneuvon tunnistenumero (VIN):

- ❖ Sovelluksessa;
- ❖ Verkossa Opel Services Storessa. Yhteensopivien ajoneuvojen luetteloa päivitetään säännöllisesti, kun palvelu otetaan käyttöön asteittain. Kaikki päivitykset tehdään ilman ennakoilmoitusta. Näin ollen on asiakkaan vastuulla pysyä ajan tasalla uusimmista päivityksistä, jotka ovat saatavilla sovelluksessa ja/tai Opel Services Storessa.

### 2.3 . Alue

Palvelu voidaan tilata ja sitä voidaan käyttää seuraavissa maissa: Alankomaat, Belgia, Espanja, Islanti, Irlanti, Iso-Britannia, Italia, Japani, Itävalta, Kreikka, Luxemburg, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Suomi, Etelä-Korea, Sveitsi, Tanska, Tšekki, Unkari ja Yhdistynyt kuningaskunta.

Asiakkaat voivat tilata palvelun vain asuinmaassaan.

Tätä maaluetteloa päivitetään säännöllisesti, kun palvelua otetaan käyttöön asteittain. Kaikki päivitykset tehdään ilman ennakoilmoitusta. Näin ollen on Asiakkaan vastuulla pysyä ajan tasalla viimeisimmistä päivityksistä, jotka ovat saatavilla palvelualueen kattavuussivulla tai pyydettäessä Asiakaspalvelukeskuksesta. Ota yhteyttä asiakasyhteyskeskukseen jäljempänä kohdassa 9 annettujen tietojen perusteella.

Palvelualueen kattavuussivu:

OPEL	<a href="https://connect.opel.fi/sites/ov/files/uploaded-files/Territory%20Service%20Coverage%20ACCESS%20G30%20%281%29_1.pdf">https://connect.opel.fi/sites/ov/files/uploaded-files/Territory%20Service%20Coverage%20ACCESS%20G30%20%281%29_1.pdf</a>
------	---

### 3 - KÄYTTÖTARKOITUS - TILAUS

#### 3.1. Käyttötarkoitus

Näiden yleisten käyttöehtojen tarkoituksena on määritellä Palvelun tilaamisen ja käytönehdot, jäljempänä "**Palvelun käyttöehdot**".

#### 3.2 . Tilaus

3.2.1 - Asiakas voi tilata palvelun joko:

- ❖ Sovelluksen kautta;
- ❖ Opel Services store -oheispalvelun kaupan kautta .

Koska kansalliset erityispiirteet saattavat vaikuttaa palvelun sisältöön, palvelu on tilattava asiakkaan asuinmaassa palvelun käyttöehtojen kohdan 2.3 mukaisesti. Tässä yhteydessä täsmennetään, että asiakas, joka rikkoo tätä vaatimusta, ei ole oikeutettu saamaan apua asiakaspalvelukeskuksesta ja vastaa kaikista ennakoitavissa olevista kustannuksista, jotka voivat aiheutua tällaisesta rikkomuksesta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta palvelun käyttöehtojen kohdan 6.3 soveltamista.

3.2.2 Tilaus astuu voimaan, kun Asiakas on lukenut ja hyväksynyt Palvelun käyttöehdot merkitsemällä rastin ruutuun "*Olen lukenut ja hyväksyn yleiset käyttöehdot*" Asiakkaan MyOpel-tilin kautta ja vahvistanut tilauksensa.

Palvelun käyttäminen edellyttää, että Asiakas suorittaa tilauksen loppuun aktivoimalla Palvelun, mikä edellyttää, että Asiakas:

- ❖ Anna tarvittaessa voimassa oleva maksutapa;
- ❖ Hyväksy paritusprosessin yleiset käyttöehdot, jäljempänä '**paritusprosessin käyttöehdot**', merkitsemällä rastin asianomaiseen ruutuun;
- ❖ saat paritusprosessin onnistuneesti päätökseen. Asiakas voi aktivoida ja käyttää Palvelua vasta, kun Paritusprosessi on saatu päätökseen.

Palvelu aktivoituu, kun asiakas on käyttänyt ajoneuvoa ajotilassa alueella, jolla on GSM-verkon kuuluvuus. Periaatteessa palvelun aktivoinnin pitäisi tapahtua ajoneuvon kolmannen käynnistyksen yhteydessä.

Lisätietoja palvelun aktivointiprosessista on saatavilla tuotemerkin verkkosivustolla usein kysytyt kysymykset (FAQ) -osiossa.

Jos Asiakas ei pysty aktivoimaan Palvelua, Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Asiakaspalvelukeskukseen kohdassa 9 annettujen yhteystietojen avulla.

3.2.3 Kun Asiakas on tilannut ja aktivoinut Palvelun edellä olevan kohdan 3.2.2 mukaisesti, PSA:n ja Asiakkaan välille syntyy sopimus (jäljempänä "**Sopimus**"). Sopimus käsittää:

- ❖ Näitä Palvelun käyttöehtoja, jotka sisältävät Palvelun tietosuojaselosteen;
- ❖ Paritusprosessin käyttöehdot;

- ❖ Sovelluksen käyttöehdot, joista asiakkaan MyOpel-tili riippuu.

### **3.3. Käyttöehtojen päivitykset**

PSA Automobiles SA pidättää oikeuden muuttaa ja/tai päivittää näitä palvelun käyttöehtoja ja tehdä päivityksiä palveluun jäljempänä olevan kohdan 4.2 mukaisesti.

Näiden kehitystoimien käyttäminen saattaa edellyttää, että asiakas hyväksyy nimenomaisesti palvelun käyttöehtojen uuden version ilman, että se on järjestelmällinen.

### **3.4 Palvelun hinta**

Ajoneuvon takuun alkamispäivästä riippuen palvelu voidaan tarjota ilman lisäkustannuksia tai se voi edellyttää kertamaksua ("maksu").

Jos maksun suorittaminen on tarpeen, maksun määrä ja maksutapa ilmoitetaan, kun asiakas tekee tilauksen Opel Service Storessa. Tällaisessa tapauksessa Asiakkaalla on jäljempänä 8 artiklassa tarkoitettu peruuttamisoikeus.

## **4 - PALVELUN KUVAUS**

### **4.1. Palvelun ominaisuudet**

#### **4.1.1. Yleiset määräykset**

Palvelun avulla asiakas voi suorittaa jäljempänä kohdassa 4.1.2 kuvatut tehtävät älylaitteestaan käyttäen ajoneuvon laitteiden liitettävyyssominaisuuksia.

Asiakas sitoutuu noudattamaan Sopimuksen ehtoja ja käyttämään Palvelua henkilökohtaisesti ja näissä Palvelun käyttöehdoissa kuvattuihin tarkoituksiin sovellettavien lakien ja asetusten sekä kolmansien osapuolten oikeuksien mukaisesti.

Lisätietoja palvelun aktivointiprosessista on saatavilla tuotemerkin verkkosivustolla usein kysytyt kysymykset (FAQ) -osiossa. Asiakas voi myös ottaa yhteyttä tuotemerkin asiakasyhteyskeskukseen käyttämällä jäljempänä kohdassa 9 annettuja yhteystietoja.

#### **4.1.2. Palvelun ominaisuudet**

Kun asiakas on kirjautunut MyOpel-sovellukseen, hän voi käyttää palvelua:

- ❖ Tarkista, ovatko (kaikki) ovet lukittu tai avattu;
- ❖ lukita tai avata kaikki ovet etänä;
- ❖ vilkuttaa ajoneuvon ulkoisia valoja 10 sekunnin ajan;
- ❖ Käyttää ajoneuvon torvea ennalta määrätyn määrän kertoja.
  - Kertojen määrä voi vaihdella 3 ja 5 välillä mallista riippuen;
  - joissakin malleissa torven aktivointi saa ulkoiset valot vilkkumaan samanaikaisesti;
  - Käyttäjän vastuulla on tarkistaa ajoneuvon äänitorven käyttöä koskevat paikalliset määräykset, kuten jäljempänä kohdassa 11 on tarkemmin kuvattu.

## **4.2. Ominaisuuksien päivitykset**

PSA Automobiles SA voi päivittää palvelua. Näiden parannusten käyttäminen voi edellyttää, että asiakas hyväksyy nimenomaisesti palvelun käyttöehtojen uuden version ilman, että se on systemaattinen, 3.3 artiklan ehtojen mukaisesti.

Asiakkaalle ilmoitetaan täten, että palvelua voidaan muuttaa milloin tahansa sääntelyn muutosten noudattamiseksi.

Jos Asiakas päättää olla asentamatta tällaisia päivityksiä tai jos hän kieltäytyy automaattisista päivityksistä, hän ei välttämättä pysty jatkamaan Sovelluksen ja Palveluiden käyttöä, ja Palvelun mahdollinen jatkuva käyttö on Asiakkaan yksinomaisella riskillä ja yksinomaisella vastuulla.

## **5 - TEKNISET VAATIMUKSET**

Palvelu voidaan tarjota vain, jos seuraavat ehdot täyttyvät:

- ❖ Asiakas voi syöttää PIN-koodinsa MyOpel-sovelluksessa, kun sitä pyydetään;
- ❖ Ajoneuvossa ja asiakkaan äylaitteessa on pysyvä mobiilidatayhteys.
  - Asiakkaan on näin ollen varmistettava, että:
    - yksityisyydensuojatila on poistettu käytöstä - palveluun liittyviä tietoja voidaan näin ollen jakaa (katso ajoneuvon ohjaamon kosketusnäytön kautta käytettävissä olevat asetukset);
    - Ajoneuvo sijaitsee jossakin kohdassa 2.3 luetelluista maista;
    - Ajoneuvo sijaitsee alueella, jolla on matkaviestinverkon kuuluvuus.
- ❖ Asiakkaalla on aktiivinen tilaus etäohjauspalveluun.

Jos ajoneuvoa ei käytetä useita peräkkäisiä päiviä (mallista ja varusteista riippuen), se siirtyy lepotilaan varmistaakseen, että akun virta riittää sytytystä varten.)

Palvelun aktivoimiseksi uudelleen asiakas voi varmistaa, että:

- ❖ ajoneuvoa ajetaan vähintään 15 minuuttia yhtäjaksoisesti ;
- ❖ tämä toiminto tapahtuu alueella, jossa on GSM-verkon kuuluvuusalue;
- ❖ heidän PIN-koodinsa on syötetty oikein, jos MyOpel-sovellus kysyy sitä.

Jos asiakas vaihtaa äylaitettaan sopimuksen voimassaoloaikana ja haluaa jatkaa palvelun käyttöä, asiakkaan on suoritettava uusi pariliitosprosessi sovelluksen ja pariliitosprosessin yleisten ehtojen mukaisesti.

Lisätietoja palveluun sisältyvistä ominaisuuksista ja niiden käyttöohjeista saat Opelin usein kysytyt kysymykset -osiosta. Asiakas voi myös ottaa yhteyttä Opelin asiakasyhteyskeskukseen kohdassa 9 annettuja yhteystietoja käyttäen.

## **6 - PALVELUN KESTO - PÄÄTTÄMINEN - KÄYTÖSTÄ POISTAMINEN**

## **6.1. Palvelun kesto ja päätyminen**

Palvelu on saatavilla 10 vuoden ajan, joka alkaa ajoneuvon rekisteröintitodistuksessa ilmoitetusta ensimmäisestä päivästä.

Palvelu päättyy automaattisesti tämän 10 vuoden jakson aikana, jos sen toimittamiseen käytetty(t) viestintäverkko(t) ei ole enää käytettävissä tai se on voimakkaasti ylikuormittunut 2G- ja/tai 3G- ja/tai 4G-verkon sammuttamisen vuoksi, josta teleoperaattorit päättävät. Lopettamista koskevat tiedot ovat saatavilla tuotemerkin verkkosivustoilla vähintään 30 päivää ennen palvelun päättymistä.

Palvelua saatetaan muuttaa sääntelyn muutosten noudattamiseksi tai uusien ominaisuuksien lisäämiseksi teknologian ja asiakkaiden vaatimusten kehittyessä. PSA Automobiles SA voi sisällyttää palvelun ominaisuuksia mihin tahansa uuteen ominaisuuteen ja/tai palveluun.

Pääsy näihin uusiin ominaisuuksiin ja/tai palveluun, joka korvaa Palvelun tai johon Palvelun ominaisuudet on sisällytetty, voi edellyttää Asiakkaan nimenomaista hyväksyntää Palvelun käyttöehtojen uudelle versiolle.

## **6.2 Asiakkaan irtisanominen**

**(i)** Palvelu päättyy, jos:

- ❖ Asiakas haluaa purkaa sopimuksen;
- ❖ Asiakas ei maksa palvelumaksuja;
- ❖ Ajoneuvo myydään;
- ❖ Ajoneuvo tuhoutuu;
- ❖ Ajoneuvo on varastettu ja asiakas on saanut korvauksen vakuutusyhtiöltään.

**(ii)** Jos ajoneuvo myydään, asiakkaan on:

- ❖ Lopetettava Palvelu(t);
- ❖ Pidättäytyä Palvelun käytöstä;
- ❖ noudattamaan kaikkia velvoitteitaan kolmansia osapuolia kohtaan, mukaan lukien ajoneuvon ostaja, näihin palveluehtoihin sisältyvän tietosuojaselosteen kohdan 7 mukaisesti. Tässä yhteydessä Asiakkaalle ilmoitetaan, että Ajoneuvon uuden omistajan suorittama Palvelun aktivointi kytkee Palvelun pois päältä.

Asiakkaan on vastattava kaikista ajoneuvon myynnin jälkeen tapahtuvista palvelun käyttökerroista, jos asiakas ei ole ilmoittanut asiasta PSA:lle jäljempänä esitetyllä tavalla.

**(iii)** Missä tahansa edellä ((i) ja (ii)) mainituista tapauksista asiakkaan on ilmoitettava siitä tuotemerkille joko kirjallisesti asiakassuhdeosastolle tai käyttämällä tuotemerkin verkkosivuston verkkolomaketta ("Yhteystiedot"-osio).

PSA Automobiles SA purkaa tällöin virallisesti sopimuksen.

## **6.3 PSA Automobiles SA:n irtisanominen sopimusrikkomuksen vuoksi**

Jos Asiakas rikkoo sopimusehtoja, mukaan lukien kohdan 6.2 ehdot ja/tai vaatimukset käyttää Palvelua henkilökohtaisesti näissä Palvelun käyttöehdoissa kuvattuihin tarkoituksiin ja sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti, PSA Automobiles SA voi harkintansa mukaan:

- keskeyttää sopimuksen voimassaolon automaattisesti;
- irtisanoa sopimus ennenaikaisesti, jos virallista täytäntöönpanon kehotusta tai -ilmoitusta ei oteta huomioon.

Erityisesti muistutetaan, että Asiakas on vastuussa kaikesta Palvelun käytöstä irtisanomisen jälkeen kohdan 6 mukaisesti.

## **7 - PALVELUN TOIMINTAHÄIRIÖ**

Jos Palvelussa ilmenee toimintahäiriötä, Asiakkaan tulee:

- tarkista, että ongelma johtuu itse asiassa toimintahäiriöstä eikä käyttäjän virheestä, tutustumalla tuotemerkin verkkosivustolla olevaan usein kysytyjä kysymyksiä (FAQ) -osioon.
- ota yhteyttä tuotemerkin asiakasyhteyskeskukseen jäljempänä 9 artikkelissa annettuja yhteystietoja käyttäen, jos kyseessä on todellinen toimintahäiriö.

Lisäksi PSA Automobiles SA voi palvelun sujuvan toiminnan ja jatkuvan parantamisen varmistamiseksi:

- ❖ päivittää ajoneuvon laitteet (tietokone- ja elektroniikkajärjestelmät) etänä;
- ❖ kehottaa asiakasta päivittämään sovelluksen älylaitteeseensa.

## **8 - PERUUTTAMISOIKEUS**

Jos asiakas, joka on kuluttaja, on tilannut palvelun, josta on maksettava maksu, asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus (perustelematta sitä) 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä (aktiivointi mukaan lukien) ("peruuttamisaika").

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava PSA Automobiles SA:lle liitteessä 1 mainittujen "asiakasyhteyshenkilöiden" kautta päätöksestään peruuttaa sopimus. Asiakas voi käyttää näiden Palveluehtojen liitteessä olevaa peruuttamislomakkeen mallia, mutta tällaisen lomakkeen käyttö ei ole pakollista.

Asiakas voi myös täyttää ja lähettää peruuttamislomakkeen mallin tai muun yksiselitteisen ilmoituksen "Customer Relations Department" -verkkolomakkeella, jos se on määritelty liitteessä 1. Jos asiakas käyttää tätä vaihtoehtoa, hänelle lähetetään ilman aiheetonta viivytystä pysyvällä välineellä (esim. sähköpostitse) vahvistus peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta.

Jotta peruuttamisaikaa noudatettaisiin, riittää, että asiakas tekee peruuttamisilmoituksen ennen peruuttamisajan päättymistä.

Jos PSA Automobiles SA peruuttaa sopimuksen edellä esitetyllä tavalla, se palauttaa Asiakkaan maksaman palvelumaksun (tarvittaessa) ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään neljäntoista päivän kuluessa siitä päivästä, jona PSA Automobiles SA:lle on ilmoitettu päätöksestä peruuttaa sopimus. Palautus suoritetaan käyttäen samaa maksutapaa kuin alkuperäisessä



maksutapahtumassa, ellei erikseen toisin sovita. Palautuksesta ei missään tapauksessa aiheudu asiakkaalle kuluja.

Palvelun tarjoaminen alkaa tilauksesta ja aktivoinnista. Jos Asiakas peruuttaa sopimuksen, PSA palauttaa maksetun maksun pidättämättä mitään määrää, joka liittyy Asiakkaan käyttämään Palveluun.

## **9 – OPEL ASIAKKAIDEN ASIAKASPALVELUKESKUS**

Asiakas voi ottaa yhteyttä Opelin asiakaspalvelukeskukseen, jos hänellä on kysyttävää palvelusta tai näistä palvelua koskevista käyttöehdoista:

- puhelimitse liitteessä 1 ilmoitetussa asiakaspalvelun puhelinnumerossa (paikallispuhelun hinta lankapuhelimesta) maanantaista perjantaihin klo 8-21 ja lauantaisin klo 9-19. Asiakkaan on ilmoitettava, että hänen puhelunsa koskee kauko-ohjauspalvelua;
- verkossa, osoitteessa: Opelin verkkosivusto (kohta "Yhteystiedot")
- kirjoittamalla osoitteeseen: Opel Customer Relations Department.

## **10 - YLIVOIMAINEN ESTE**

Kumpikaan osapuoli ei riko tätä sopimusta eikä ole vastuussa velvoitteidensa täyttämisen viivästyisestä tai laiminlyönnistä, jos viivästyminen tai laiminlyönti johtuu ylivoimaisesta esteestä.

Riippumatta siitä, pidetäänkö niitä lain mukaan ylivoimaisena esteenä, sovitaan, että seuraavat tapahtumat katsotaan joka tapauksessa ylivoimaiseksi esteeksi:

- hallituksen määräämä matkaviestinoperaattorin verkon, johon palvelu perustuu, ja/tai palvelun osittainen tai täydellinen sulkeminen ja/tai palvelun sulkeminen yleisemmin;
- osittainen tai täydellinen toimintahäiriö, joka johtuu palveluun käytettävien matkaviestinoperaattoreiden verkkojen keskeytymisestä tai keskeyttämisestä;
- PSA:n tai Opelin työntekijöiden tai sen toimittajien tai tavarantoimittajien kollektiiviset työtaistelutoimenpiteet.

## **11 - RAJOITUKSET - VASTUU**

### **11.1. Palvelun rajoitukset**

Palvelun toimintaa voidaan rajoittaa ajoittain ja tietyissä paikoissa PSA:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevien olosuhteiden vuoksi, jotka johtuvat matkaviestinverkon peittoalueesta, paikallisesta pinnanmuodostuksesta ja ilmakehäolosuhteista.

Rajoittamatta 6.1 kohdan (Palvelun kesto) määräysten soveltamista, palvelun suorituskykyyn voi vaikuttaa, jos palvelun toimittamiseen käytetty(t) viestintäverkko(t) on (ovat) ylikuormittunut (ylikuormittuneet) teleoperaattoreiden päättämän 2G- ja/tai 3G- ja/tai 4G-verkon katkaisun vuoksi.

### **11.2. Vastuu**

PSA tarjoaa Palvelua parhaan mahdollisen parhaan tekemisen velvoitteen ("*obligation de moyen*") mukaisesti. PSA:n vastuu syntyy ainoastaan mainostettujen ominaisuuksien yhteydessä. Näin ollen PSA ei ole vastuussa tapauksissa, joissa asiakas rikkoo palvelun käyttöehtoja.

Palvelun käyttö on täysin ja yksinomaisesti Asiakkaan vastuulla, joka arvioi ja on yksin vastuussa olosuhteiden ja olosuhteiden arvioinnista ennen Palvelun käyttämistä.

Asiakas pitää PSA:n nimenomaisesti vapaana kaikesta vastuusta, joka liittyy palvelun käyttöön. Palvelun käyttöä suositellaan vain kaikkien asiaankuuluvien säännösten ja määräysten mukaisesti, jotka ovat Asiakkaan suorassa visuaalisessa valvonnassa.

Erityisesti on huomattava, että useissa maissa ajoneuvon torven käyttö tai soittaminen on sallittua vain tiettyihin tarkoituksiin (joko paikallisten liikennesääntöjen, määräysten tai muiden säännösten mukaisesti). Näin ollen on asiakkaan vastuulla tarkistaa, onko käyttö sallittua kyseisessä maassa, ja vastuu palvelun käytöstä ja sovellettavien maantielakien, määräysten tai muiden vastaavien vaatimusten noudattamisesta on yksinomaan asiakkaalla.

Asiakas on näin ollen yksin vastuussa myös kaikista kolmansien osapuolten oikeuksien loukkauksista, mukaan lukien mutta ei rajoittuen yksilönvapauksien ja yksityisyyden suojan loukkauksiin, jotka voivat aiheutua siitä, että Asiakas tai Ajoneuvon käyttäjät käyttävät Palvelua.

PSA ei ole vastuussa tapauksissa, joissa:

- Asiakas ja/tai kolmas osapuoli käyttää Palvelua tai Palvelun kautta saatuja tietoja laittomasti, epäasianmukaisesti tai vastoin sen käyttötarkoitusta;
- palvelua ei aktivoida ja/tai pariliitosprosessia ei saada asianmukaisesti päätökseen ja/tai pariliitosprosessi epäonnistuu, sanotun kuitenkin rajoittamatta näissä käyttöehdoissa asetettujen rajoitusten ja/tai rajoitusten soveltamista;
- Asiakas ja/tai Ajoneuvon käyttäjä käyttää Palvelua ja/tai Ajoneuvoa väärin, epänormaalisti, laittomasti tai tavalla, joka loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia.

PSA ei myöskään ole vastuussa siitä, että palvelun käyttämiseen tarvittavat matkaviestinverkot eivät ole tilapäisesti käytettävissä, palvelu ei ole osittain tai kokonaan käytettävissä matkaviestinverkon operaattorista johtuvista syistä tai tietoja ei voida siirtää turvallisesti matkaviestinverkon operaattorista johtuvista syistä.

## **12 - HENKINEN OMAISUUS - HENKILÖTIEDOT**

### **12.3. Henkinen omaisuus**

PSA ja sen toimittajat ovat kaikkien palveluun liittyvien immateriaalioikeuksien yksinomaisia omistajia.

PSA ja sen toimittajat myöntävät Asiakkaalle lisenssin Palvelun käyttöön, joka kattaa koko sen ajan, jonka Asiakas on tilannut Palvelun.

### **12.2. Henkilötiedot**

PSA pitää asiakkaan yksityisyyttä ensisijaisena tavoitteena. Asiakkaan tulee tutustua alla olevaan tietosuojaselosteeseen saadakseen lisätietoja siitä, miten PSA käsittelee hänen henkilötietojaan.

## **13 - SOVELLETTAVA LAKI - RIIDAT - KULUTTAJASOVITTELU PALVELU**

Näihin palvelun käyttöehtoihin sovelletaan paikallista lakia. Osapuolet pyrkivät sovintoratkaisuun kaikissa niiden välille mahdollisesti syntyvissä riitatilanteissa. Jos sovintoratkaisua ei saavuteta, asiakkaalle, joka on kuluttaja, ilmoitetaan kuluttajansuojalain ("*Code de Consommation*") L.211-3 pykälän mukaisesti, että hän voi saattaa asian maksutta hyväksytyyn sovittelijan käsiteltäväksi ennen asian viemistä tuomioistuimeen ja sen jälkeen, kun hän on tehnyt kirjallisen valituksen PSA Automobiles SA:lle. Käyttääkseen tätä mahdollisuutta asiakas voi ottaa yhteyttä johonkin sovittelijaan, joka on merkitty Ranskan kuluttajansuojalain ("*Code de Consommation*") L.615-1 §:n mukaiseen kuluttajasovittelun arviointi- ja valvontakomission ylläpitämään luetteloon, eli Médiation CMFM:ään. Vetoamus voidaan tehdä kirjallisesti seuraavaan osoitteeseen: Médiation CMFM, 19 avenue d'Italie, 75013, Pariisi, Ranska, tai paikallisen sovittelijan verkkosivuston kautta.

Päätös sovittelupalvelun käyttämisestä jää asiakkaan harkintaan. Jos asiakas valitsee sovittelun, kumpikin osapuoli voi vapaasti hyväksyä tai hylätä sovittelijan ehdottaman ratkaisun. Jos sovintoratkaisuun ei päästä tai jos Asiakas päättää olla käyttämättä sovittelupalvelua tai jos jompikumpi tai molemmat osapuolet hylkäävät sovittelijan ehdottaman ratkaisun, Asiakas voi kuluttajana viedä asian toimivaltaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi, jossa riita käsitellään tavanomaisen lain mukaisesti.

Sovitteluvaihtoehto ei koske PSA Automobiles SA:n ja yritysasiakkaan välisiä riitoja. Kaikki tällaiset riidat, joita ei voida ratkaista sovinnollisesti, kuuluvat PSA Automobiles SA:n kotipaikan tuomioistuinten yksinomaiseen toimivaltaan.

Eurooppalaiset kuluttajat voivat käyttää Euroopan unionin verkkovälitteistä riidanratkaisupalvelua (ODR) tehdäkseen valituksia verkko-ostoksista. Tämän kanavan kautta toimitetut valitukset välitetään asianomaiselle kansalliselle sovittelupalvelulle. ODR-foorumi on saatavilla seuraavassa osoitteessa: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

**LIITE**

**Peruuttamisoikeus - mallilomake**

PSA Automobiles SA:

Minä (Me) ilmoitamme teille "Remote Control" -palvelun peruuttamisesta.

Subscription:

Date: \_\_\_\_\_

Vehicle name:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Vehicle VIN:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kuluttajan (kuluttajien) nimi ja etunimi:

\_\_\_\_\_.

Address of consumer(s):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Päivämäärä:

## TIETOSUOJASELOSTE: Kauko-ohjauspalvelu

Henkilötietojasi käsittelee PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Ranska, rekisterinpitäjänä, kauko-ohjauspalvelua koskevan sopimuksen toteuttamiseksi.

Me rekisterinpitäjänä käsittelemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin seuraavaan oikeusperustaan perustuen:

Tiedot (pakolliset tiedot on merkitty *-merkillä)	Tarkoitus(t)	Oikeusperusta
1. MyOpel-tiliäsi tai älylaitettasi koskevat tiedot (puhelinnumero*, sähköpostiosoite*, älypuhelimien tunniste*) ja ajoneuvoasi koskevat tiedot (ajoneuvon tunnistenumero (VIN)*, ajoneuvon tila* (erityisesti sytytystila, <i>avaimen läsnäolo ajoneuvossa</i> , lukituksen tila ja avaustila), yksityisyysasetusten tila*)	Palvelun aktivointi, tarjoaminen ja ylläpito	Art. 6 (1) 1 b) yleinen tietosuojasetus (GDPR).
2. Palvelun käyttöön liittyvät tiedot, kuten REMOTE-toimintojen käyttö (lukitus/lukituksen avaaminen/sarvi/valo), sopimustilanne	Tilastojen luominen palvelujen ja tuotteen parantamiseksi (ajoneuvon ominaisuuksien optimointi ja parantaminen, mukaan lukien henkilötiedot: turvallisuuden parantaminen, uusien ajoneuvojen ja toimintojen kehittäminen, ajoneuvon laadun vahvistaminen, ajoneuvon trendien analysointi).	Art. 6 (1) 1 f) GDPR: Valmistajan oikeutettu etu parantaa tuotteitaan ja palvelujaan.

Edellä \*-merkillä merkityt tietoelementit ovat pakollisia ja sopimuksen tekeminen edellyttää niitä. Sinun on siis toimitettava kyseiset tiedot. Jos et anna tietoja, emme voi toteuttaa sopimusta.

Palveluiden ja tuotteiden parantamiseen käytettäviä tietoja säilytetään 7 vuotta. Sopimukseen liittyvät tiedot poistetaan 10 vuoden käyttämättömyyden jälkeen.

### Vastaanottajat

Luovutamme henkilötietojasi alla lueteltuihin tarkoituksiin seuraaville vastaanottajille:

Tiedot	Tarkoitus(t)	Vastaanottaja(t)
Nimi, sukunimi, katu, numero, postinumero, kaupunki, palvelun alkamis- ja	Palvelun hallinnointi	Asianomainen tuotemerkin asiakasyhteyskeskus

päättymisajankohta (kesto).		
Edellä 1. ja 2. kohdassa mainitut tiedot.	Edellä 1. ja 2. kohdassa mainitut tarkoitukset.	Asianomaiset palveluntarjoajamme (IT-palveluntarjoajat), jotka toimivat henkilötietojen käsittelijöinä, erityisesti PSA Marokko, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 - 20270, Sidi Maarouf, joka sijaitsee Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella Marokossa ja näin ollen maassa, jossa ei ole riittävää tietosuojan tasoa. Euroopan komissio ei ole tehnyt päätöstä tietosuojan riittävydestä, mutta käytössä on asianmukaiset suojoitoimet, jotka tässä tapauksessa ovat EU:n vakiosopimuslausekkeet. Jos haluatte saada kopion, lähettäkää sähköpostia osoitteeseen <a href="mailto:privacyrights@stellantis.com">privacyrights@stellantis.com</a>

### Oikeutesi

Rekisteröitynä sinulla on oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen, oikeus tietojen poistamiseen (oikeus tulla unohdetuksi), oikeus käsittelyn rajoittamiseen, oikeus tietojen siirrettävyyteen, oikeus vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu tietosuojalainsäädännön art. 6 (1) 1 e) tai f) GDPR:n mukaisesti tai jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Huomaa, että edellä mainittuja oikeuksiasi rajoittaa laki, ja meidän on täytettävä ne mahdollisesti vain tietyin edellytyksin.

Jos haluat vaatia edellä mainittuja oikeuksiasi, kirjoita meille osoitteeseen: [privacyrights@stellantis.com](mailto:privacyrights@stellantis.com)

Me vastuullisena rekisterinpitäjänä voimme päivittää henkilötietojasi, milloin tahansa (esim. osoitteenmuutos).

Jos haluat käyttää oikeuttasi tehdä valitus (yleisen tietosuoja-asetuksen 77 artikla), ota yhteyttä asianomaiseen valvontaviranomaiseen.

### Yhteydenotto meihin

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Ranska; johtokunnan jäsenten nimet löytyvät täältä: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>

Yksityiskohtaisia tiedusteluja varten voit ottaa yhteyttä asianomaisen tuotemerkin asiakasyhteyskeskukseen kohdassa 8 annettujen yhteystietojen avulla.

### Yhteydenotto tietosuojavastaavaan

PSA Automobiles SA, tietosuojavastaava, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Ranska.

### Lisäys 1 - Määritelmät: Brändi - Verkkosivusto - MyOpel-sovellus - Yhteystiedot

Kaikissa seuraavissa asiakirjoissa tuotemerkillä tarkoitetaan jotakin seuraavista:

	<b>Yrityksen nimi (keskusyksikkö)</b>
<b>OPEL</b>	Opel Automobiles GmbH, osakeyhtiö, jonka pääoma on 25 100 euroa ja jonka kotipaikka on Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Saksa, rekisteröity Darmstadtin kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla HRB 91821.

Brändipalvelumyymälä viittaa paikalliseen oheispalvelukauppaan, MyOpel App viittaa älypuhelinsovellukseen ja [suomen]-alueen erityiset verkkosivustolinkit ovat seuraavat:

	<b>Opel service store / oheispalvelukauppa</b>	<b>Verkkosivuston linkki FAQ-osioon</b>	<b>Tuotemerkin verkkosivusto</b>
Opel	<a href="https://connect.opel.fi/">https://connect.opel.fi/</a>	TBH	<a href="https://www.opel.fi/">https://www.opel.fi/</a>

Käyttäjä voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluosastoon, jos hän tarvitsee tietoa REMOTE CONTROL palvelusta

Merkki	Yhteystiedot
Opel	<p><b>Sähköpostitse</b> osoitteella <a href="mailto:asiakaspalvelu.opel@lansiauto.fi">asiakaspalvelu.opel@lansiauto.fi</a></p> <p><b>Postitse</b> osoitteeseen: Opel Finland/ asiakaspalvelu, Laivalahdenkatu 8 B,00880 Helsinki</p>

Valmistajan asiakassuhteiden osasto, Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, Ranska.